

## CURRICULUM VITAE CURRICULUM VITAE

### 1. DADOS PESSOAIS 1. PERSONAL DATA



**Nome completo**  
**Full name**

Maria Cristina Lança Vilhena de Mendonça

**Local e data de Nascimento**  
**Birth place and date**

Lisboa, 29-11-1954

**Pais de nacionalidade**  
**Nationality**

Portuguesa

### 2. FORMAÇÃO ACADÉMICA 2. ACADEMIC DEGREES

<b>ANO YEAR</b>	<b>GRAU ACADÉMICO ACADEMIC DEGREE</b>	<b>INSTITUIÇÃO INSTITUTION</b>	<b>ÁREA CIENTÍFICA</b>
2011	<b>Título Académico</b> (12 de Abril de 2011): <b>AGREGAÇÃO</b> (por unanimidade) em ENGENHARIA E GESTÃO INDUSTRIAL	UBI – Universidade da Beira Interior	AGREGAÇÃO (por unanimidade) em <b>ENGENHARIA E GESTÃO INDUSTRIAL</b>  <b>Tema/Área Científica</b>

1997/ 1998	<b>DOUTORAMENTO</b> (PhD)	Technische Universität Berlin (Deutschland)	<b>Registo</b> Artigo 1º Decreto- Lei nº 216/97, 18/8, Registado em Portugal (Universidade Aberta) c/ o nº1	"Mathematikunterricht zur Aufklärung: ein Unterrichtsprojekt anhand des Kontextes Qualitätsmanagement" Akademischen Grades einer Doktorin der Philosophie genehmigte Dissertation.  Tradução adaptada para português: <b>Gestão da Qualidade: Um estudo aplicada ao Ensino da Matemática</b> <a href="http://www.fachportal-paedagogik.de/.../fis_list.html?">www.fachportal- paedagogik.de/.../fis_list.html?</a> Zambujo, <b>Maria Cristina Lança Vilhena de Mendonça:</b> Mathematikunterricht zur Aufklärung. Ein Unterrichtsprojekt anhand des Kontextes Qualitätsmanagement. <b>Supervisão e Orientação Pedagógica/ Didácticas</b> <b>Tema:</b> "O Ensino da Matemática na época dos computadores: uma abordagem pluridisciplinar a partir do estuário do Tejo" "Maths Teaching in the computer age: A holistic approach to the Tagus river."
1989	<b>MESTRADO</b> (MSc)	Faculdade de Ciências/ Universidade Clássica de Lisboa		
1979	<b>ESTÁGIO PEDAGÓGICO</b> ( <u>PEDAGOGICAL TRAINING</u> )	Ministério da Educação		Magistério do 1º Grupo do Ensino Secundário Técnico
1977	<b>LICENCIATURA</b> (B.Sc)	Faculdade de Ciências, Universidade Clássica de Lisboa	Bom (Good)	<b>Ramo científico - <u>scientific branche</u></b> <b>Matemática Aplicada</b> <b>(<u>Applied Mathematics</u>)</b>
1975	<b>BACHARELATO</b>	Lisboa		

**3. SITUAÇÃO ACTUAL EM TERMOS CIENTÍFICOS E/ OU PROFISSIONAIS****3. PREVIOUS AND CURRENT SCIENTIFIC AND/OR PROFESSIONAL ACTIVITIES**

<b>Período Period</b>	<b>Cargo ou categoria Position or category</b>	<b>Instituição Institution</b>
Desde 2008	Professora Adjunta convidada TP 50%/30%	ISEL /IPL (MCTES)
2003/2005	Assessoria de Sistemas da Qualidade na Administração Portuária. ( <u>Implementing Quality Systems</u> )	Administração dos Portos de Setúbal e Sesimbra, SA (APSS)
1/10/1998 a 30/10/2003	Professora Auxiliar, em regime de comissão de serviço extraordinário.	
1998 a 2003	<b>Directora de Mestrados em Gestão da Qualidade;</b> Membro da Assembleia de Representantes da Universidade Aberta; Membro da Comissão Permanente do Departamento de Gestão e Organização de Empresas (DOGE); Responsável pela Área Vocacional da Qualidade (DOGE); Membro do Conselho Científico (CC); Membro da Comissão Coordenadora do CC - Representante do DOGE; Docência de disciplinas de licenciatura a distância; Docência de disciplinas de Mestrado. Orientadora de Teses de Mestrado e Doutoramento, Membro de júris, arguente principal.	Universidade Aberta
1994 a 1998	Assistente requisitada	
Desde 1/11/2003	Tem sido docente no Ensino Superior, em regime de prestação de serviços; Investigadora	CEGE - ISEG - Centro de Estudos de Gestão; ILID - Universidade Lusíada; IPCDVS - Universidade de Coimbra; ISEL; ISG; ISLA; ISEC, UAL
Desde 1997 -	Orientadora de teses de Doutoramento e Mestrado, membro de júris ( <u>Thesis Supervisor</u> )	Universidade Aberta; Universidade Nova de Lisboa (Engenharia Industrial), Universidade Lusíada; ISEG; Universidade de Évora Universidade Autónoma de Lisboa ISEL (Instituto Superior de Engenharia de Lisboa)

		ILID – Universidade Lusíada
Desde 2005-	Colaboradora	
Desde 2007 – 2010	Investigadora (Membro integrado) ( <u>Research Fellow</u> )	IPCDVS ( <b>Unidade de Investigação FCT</b> ) (Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social) - Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação, Universidade. de Coimbra (2007 - )
2011-	Investigadora (Membro colaborador)	
Desde 2011-	Investigadora (Membro Integrado, 50%)	SOCIUS ( <b>Unidade de Investigação FCT</b> ) - CENTRO DE INVESTIGAÇÃO EM SOCIOLOGIA ECONÓMICA E DAS ORGANIZAÇÕES, ISEG
	<b>Linha de Investigação –</b> Transições, a Questão para a Qualidade	
	<b>Linha de Investigação –</b> Desenvolvimento sustentável, terceiro sector, redes sociais	
	Docente do ES- ME, Delegada do 1º grupo (Matemática), Delegada à profissionalização em exercício; delegada de directores de turma; equiparada a bolseira para frequência do mestrado.	Ministério da Educação
1975 - 1989	Equiparada a bolseira para desenvolver o Projecto Vértice -Desenvolvimento curricular integrado da disciplina de Matemática com as disciplinas de física, biologia e informática; Mestrado	Ministério da Educação Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa (mestrado).
	Projecto Minerva – Integração de computadores na Escola, Construção de uma base de dados em PROLOG sob a supervisão do Prof. Doutor Helder Coelho (LNEC) e Dias de Figueiredo (Universidade de Coimbra).	Universidade de Coimbra/ LNEC
1980-1983	Destacada no Ministério da Educação ( <u>invited to collaborate in the Ministry of Education</u> )	Direcção Geral do Ensino Básico e Secundário - DGEB, ME - Sector de Programas e Métodos

*Sinopse (english):*

*All my life long, my scientific activity has been diversified and changed according to the challenges that have been put to me at certain times. My initial scientific area has been on maths applications and education and its applications to business, engineering and active life. I have published some papers and developed some projects with application to business, industrial engineering, mathematics and education. The areas of main interest have been quality management, industrial engineering, organizational excellence, services*

and public administration. I have also become interested on distance education methods and procedures, on-line teaching, e-learning, the related pedagogical models and technologies of learning, learning organizations. Since 1975, I have taught and collaborated as researcher in departments of education, business administration and engineering.

My scientific areas and lectures have been in Management Sciences, Industrial Engineering, Mathematics and Education.

#### **4. DOCÊNCIA** **4. LECTURES**

NO ESTRANGEIRO (DESCRITA NO PONTO 12).

EM PORTUGAL

#### **2010-2013**

Nos últimos anos, no ISEL no mestrado (2º ciclo) e licenciatura (1º ciclo): Departamento de Engenharia Mecânica.

*Mestrado em Engenharia da Manutenção:*

<http://www.dem.isel.pt/ensino/MestradoEngManutencao/ConteudosProgramaticos.htm>

Gestão Integrada da Qualidade e Normalização

Fiabilidade e Manutibilidade (criação do currículo)

*Mestrado em Engenharia Mecânica, ramo Manutenção:*

[www.isel.pt/pInst/.../Mestrado\\_Eng\\_Mecanica\\_Ramo\\_Manutencao\\_v2.pdf](http://www.isel.pt/pInst/.../Mestrado_Eng_Mecanica_Ramo_Manutencao_v2.pdf)

Organização Social e Económica da Empresa (1º ciclo).

[www.isel.pt/dem/Ensino/.../OrgSocialEconEmpresa.htm](http://www.isel.pt/dem/Ensino/.../OrgSocialEconEmpresa.htm)

Marketing (2º ciclo).

[www.portal.ipl.pt/portal/page?\\_pageid=73...](http://www.portal.ipl.pt/portal/page?_pageid=73...)

*Licenciatura*

Gestão da Qualidade (1º ciclo)

ISLA Santarém

*Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho*

- Matemática I, Matemática II

#### **2003-2010**

*Em Cursos:*

Mestrados, Licenciatura, Pós Graduações em Universidades Públicas, Privadas, Institutos Superiores Públicos e Privados:

**Unidades Curriculares:**

Implementação de Sistemas da Qualidade  
Modelos da Qualidade  
Métodos e Técnicas de Gestão da Qualidade  
Ambiente, Qualidade e Recursos Humanos  
Métodos e Técnicas de Investigação  
Empreendedorismo, planos de Negócios  
Matemática  
Estatística  
Marketing  
Organização social e económica das empresas

**Curta Duração:**

Tem realizado diversos seminários e dado formação (IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional), em disciplinas de Gestão nas Áreas científicas da Gestão da Qualidade, Educação, Avaliação, Tecnologias Educativas. Gestão Industrial, Gestão de Transportes e Logística, SPSS (Estatística).

**1995- 2003**

Docência em diversos mestrados das áreas científicas da Gestão e Gestão Industrial nomeadamente:

Contabilidade e Finanças Empresariais (ISCA de AVEIRO/ Universidade Aberta)  
Contabilidade e Auditoria Financeira (ISCA de COIMBRA/ Universidade Aberta)  
Gestão da Qualidade (Da versão 1 à versão 6) Universidade Aberta  
Gestão de Projectos (Da versão 1 à versão 3) (ISEL/ Universidade Aberta)

Dirigiu, organizou currículos e ministrou disciplinas de:

Gestão da Qualidade (ensino a distância) na licenciatura em Gestão.  
Modelos de Gestão da Qualidade, Sistemas da Qualidade, Métodos e Técnicas de Gestão da Qualidade, Auditorias da Qualidade.  
Estratégia  
Inovação  
Seminários diversos nas áreas da educação, ensino a distância, matemática, logística, gestão da qualidade; gestão da produção, gestão industrial

Promoveu Acções de Formação para Docentes (Ministério da Educação), em colaboração com os Sindicatos dos Professores e o Instituto Irene Lisboa:

Didáctica da Matemática  
Avaliação em Educação

**Anterior a 1995**

Docência em:

Disciplinas de matemática para alunos do ensino secundário  
Didáctica da Matemática para alunos do Instituto Piaget (Ensino Superior Politécnico).

Acções de Formação para Docentes (Ministério da Educação):

Didáctica da Matemática  
Avaliação em Educação  
Computadores na Escola

Cursos de curta duração (SISTEL, PARTEX):  
 Acções de Formação para **Engenheiros**, Técnicos Superiores.

Métodos e Técnicas de Gestão da Qualidade  
 Implementação de Sistemas da Qualidade  
 Modelos da Qualidade  
 Métodos de Taguchi  
 SPC (Statistical Process Control)

## 5. ÁREA DE ACTIVIDADE CIENTÍFICA 5. AREA OF SCIENTIFIC ACTIVITY

### Desde 2011

**Convidada para "International Expert" da ACSUG (Axencia para a Calidade do Sistema Universitário da Galícia)** *in the external review teams which carry out the assessment and evaluations of degrees in the Galician University System.*

**Membro integrado 50% no SOCIUS (Unidade de Investigação FCT) ISEG (com a classificação de Excelente).**

**Membro integrado 20%** do IPCDVS Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social (**IPCDVS\_UC\_III/FCT) (Unidade de Investigação FCT) Universidade de Coimbra**

**Avaliadora da Cyprus Research Promotion Foundation (RPF):** propostas de investigação submetidas à *national research-funding Action* intitulada "DIDAKTOR".

### Desde 2010

**Reviewer do International Journal of Educational Administration and Policy Studies.** [www.academicjournals.org/IJEAPS](http://www.academicjournals.org/IJEAPS) ISSN 2141-6656

### Desde 2009,

**É investigadora no projecto aprovado pela FCT:Referência: PTDC/PSI-PSO/102476/2008:** Projecto no âmbito da Psicologia Social, Unidade de investigação: **Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social (FPCE/UC) Título: Impactos e ajustamentos psicossociais da transição para o desemprego involuntário de pessoas com idade igual ou superior a 40 anos.**  
[http://www.fct.mctes.pt/projectos/pub/2006/Painel\\_Result/vglobal\\_projecto.asp?idProjecto=102476&idElemConcurso=2917](http://www.fct.mctes.pt/projectos/pub/2006/Painel_Result/vglobal_projecto.asp?idProjecto=102476&idElemConcurso=2917)

<http://www.fct.mctes.pt/Evaluation/contents/C0301/PainelNetEspecificos/default2.asp?IDElemPainel=4382>Title: *Transition to involuntary unemployment: impacts and subsequent psychosocial adjustments, on people with ages equal to and above 40*

**Desde 2009 - Reviewer do WSEAS: More than 4000 reviewers helped the WSEAS in 2009. The WSEAS (The World Scientific and Engineering Academy and Society)** is a world, scientific-engineering, academic, non-profit organization that *promotes the development and the unified consideration of new mathematical methods and computational techniques as well as their applications in science and engineering.* Also, WSEAS supports, in general, the research and the diffusion of the scientific and engineering knowledge, *especially in the areas of mathematics, computer science and electrical engineering as well as their interaction to other sciences (physics, chemistry, biology, medicine, engineering, earth sciences, space sciences etc...).* <http://www.worldses.org/review/2009reviewers.htm>

**Desde 2011** Membro Colaborador do IPCDVS Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social (**IPCDVS\_UC\_III/FCT**) (**Unidade de Investigação FCT**).

**Desde 2007 – 2011** MEMBRO Integrado (MEMBER) do IPCDVS Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social (**IPCDVS\_UC\_III/FCT**) (**Unidade de Investigação FCT**). Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação - Rua do Colégio Novo; Apartado 6153- 3001-802 Coimbra <http://www.ci.uc.pt/ipc/2007-2010/> e-mail: [ipc@fpce.uc.pt](mailto:ipc@fpce.uc.pt), <http://www.ipcdvs.net/> *Investigator of the research group - Group name designation*: Psychosocial Transitions in Developmental and Multicultural Systems: The Quest for Quality

#### **Desde 2007**

Sócia da AMONET, Associação Portuguesa de Mulheres Cientistas, 2007  
Reitoria da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide  
1099-085 Lisboa Portugal  
[amonet@fct.unl.pt](mailto:amonet@fct.unl.pt)  
[www.amonet.org](http://www.amonet.org)

COLABORADORA (PARTNER)

#### **Desde 2004**

Colaboradora do ILID Instituto Lusíada de Inovação e Desenvolvimento, CITIS – Centro de Investigação em Turismo, Inovação e Serviços (Universidade Lusíada), *research group*: Desenvolvimento Sustentável do Turismo e Serviços. [www.lis.ulusiada.pt](http://www.lis.ulusiada.pt)

#### **Desde 1995**

Colaboradora do Centro de Estudos de Gestão (CEGE-ISEG):  
Acções de Formação  
Organização de congressos. [www.iseg.utl.pt/cege](http://www.iseg.utl.pt/cege)

## **6. DOMÍNIO DE ESPECIALIZAÇÃO** **6. DOMAIN OF SPECIALIZATION**

### **6.1 ÂMBITO (SCOPE)**

*Essencialmente:*

Gestão Industrial, Gestão de Operações, Gestão, Gestão da Qualidade, Ensino a Distância, Aplicações da Matemática (Problem Solving), Educação, Metodologias de Investigação, *recentemente* Marketing e Empreendedorismo.

(Management, Industrial Management, Quality Management, ODL(Open and Distance Learning, Maths Applications, Research Methods));

### **6.2 ACTUAIS INTERESSES DE INVESTIGAÇÃO (PRESENT RESEARCH INTERESTS)**

#### **LINHAS DE INVESTIGAÇÃO:**

- Transições, Multicultura, Avaliação, Auditorias, Qualidade e modelos organizacionais... (Psychosocial Transitions in Developmental and Multicultural Systems: The Quest for Quality)



- Projectos Interdisciplinares envolvendo Engenharia e Gestão Industrial (strategy, quality, corporate governance, business intelligence, leanthinking, six sigma, marketing, entrepreneurship)
- Modelação Matemática de Apoio à Decisão, Engenharia e Gestão Industrial, Ensino, Administração
- Desenvolvimento Sustentável, Terceiro Sector e Redes Sociais (SOCIUS)

### 6.3 OUTRAS COMPETÊNCIAS/ACTIVIDADES 6.3 OTHER SKILLS/ACTIVITIES

#### APROVAÇÃO POR MÉRITO ABSOLUTO (UNANIMIDADE) EM CONCURSOS:

Aprovada, por mérito absoluto, no concurso para **Professor Associado na FPCE da Universidade de Lisboa, Grupo II – Ciências da Educação**, EDITAL 319/2007, de 26 de Abril (2ª Série).

Aprovada, por mérito absoluto, no concurso para Professor Associado no ISCTE - Gestão: Concurso para provimento de um lugar de **Professor Associado do quadro do pessoal docente do ISCTE - GRUPO III de disciplinas - Gestão Geral**. EDITAL 719/2005, de 9 de Agosto (2ª Série).

Aprovada, por mérito absoluto no concurso para Professora Coordenadora no **IPS** - Instituto Politécnico de Setúbal: Provimento de um lugar de **Professor COORDENADOR na área disciplinar de Gestão de Recursos Humanos** – EDITAL 1401/2004, de 6 de Agosto, (2ª Série).

Aprovada, por mérito absoluto no concurso para Professora Coordenadora no **ISCAL** - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa: Provimento de um lugar de **Professor COORDENADOR na área disciplinar de Matemática** – EDITAL 1456/2003, de 18 de Dezembro, (2ª Série).

#### FORMAÇÃO TÉCNICA (PROFESSIONAL TRAINING)

*Apresentam-se apenas os cursos que se consideram mais importantes:*

1974/1975

Curso: Sistemas Computacionais - Linguagem de programação COBOL, em Ensino a Distância, com a duração de 1 ano, IBM Portuguesa: Introdução aos Computadores, Introdução ao S/360, Introdução ao S/370, Introdução à Programação, Introdução à Organização de Dados, Programas de Serviço e Controlo I, Prática de COBOL

1984

Cursos oferecidos pela DATA GENERAL no âmbito da abordagem à comunidade, ligação Escola/ Empresa Curso de programação em Linguagem Pascal (3 meses).

1989

Seminário de Engenharia da Qualidade para Gestores - Métodos de Taguchi, (com a orientação do "Guru" da Qualidade, Taguchi), APQ (Associação Portuguesa da Qualidade)

1985/1990

Curso de Língua Inglesa (Intermediate Level-The New Institute of Languages)  
Curso de Língua Francesa (Intermediate Level-The New Institute of Languages)  
Curso Intensivo de Língua Alemã na Alemanha (Goethe Institut), diploma DAF (Deutsch als Fremdsprache); grau *Mittelstufe II*

1996, Análise de Dados com o SPSS (INA) (16-9 a 27-9) (40 horas)

1998, Curso de Front Page (Universidade Aberta) (para construir páginas na Internet)  
*Microsoft Frontpage 2000, Citinet, 28/2.*

2003, ISO 9000: 2000 series/ Auditor Lead (50 horas), IRCA COURSE Certification Number A 17038, SGS (Société Générale de Surveillance)

#### *Programa FOCO*

- 2005, Construção de materiais pedagógicos de e-learning (No âmbito da Comunidade Europeia- Fundo Social Europeu;
- O Computador no Desenho de Ilustrações (Freehand) (25 horas).
- A utilização do Adobe Photoshop/Image Ready no tratamento de imagens (25 horas).
- Edição e Pós-Produção Áudio e Vídeo em Adobe Premier (25 horas).
- Iniciação à criação de recursos educativos digitais com o macromedia Flash (25 horas).
- 2006, Materiais para o Ensino da Matemática (e-learning / Moodle) (25 horas)

2008, Utilização da plataforma *Moodle* (Formação Interna)

---

## **7. EXPERIÊNCIA NA ORIENTAÇÃO**

## **7. SUPERVISING EXPERIENCE**

---

### **TESES DE DOUTORAMENTO (*PHD SUPERVISOR*)**

#### **ORIENTADORA**

<http://www.univ-ab.pt/sda/td>

### **TESES DE DOUTORAMENTO CONCLUÍDAS COM SUCESSO (*successful concluded*)**

1. Mestre Eduardo Jorge Simões Ganilho, Sistemas da Qualidade no Ensino Superior: Contributos para Modelos de Melhoria da Qualidade e Responsabilidade Social (Setembro, 2010)

<http://www.univ-ab.pt/sda/td/ganilho.html>

2. Mestre Manuel Agostinho Matos Fernandes Contributos para a Gestão da Qualidade na Saúde: Adopção de um Relacionamento de Cidadania entre Profissionais da Saúde e Doentes, (co-orientação com Prof. Doutora Marta Lima Basto), 16 de Dezembro, 2007.

<http://www.univ-ab.pt/sda/td/fernandes.html>

2. Mestre Fernando Bandeira, Biblioteca Digital. Avaliação da Qualidade em Ensino Superior a Distância: A Construção de um Objecto de Aprendizagem Metadata (Concluída com sucesso a 16 de Março de 2006)

<http://www.univ-ab.pt/sda/td/bandeira.html>

### **JÚRIS DE DOUTORAMENTO**

#### **ARGUENTE PRINCIPAL (CONVIDADA)**

*ISEG – UTL*

2012

ANTÔNIO ÓSCAR SANTOS GÓES, O Panorama Empreendedor na Cidade de Itabuna (Bahia) – Região Cacaueira: Riscos, Limites e Desafios; Doutorado em Sociologia Económica e das Organizações, 26 de Setembro

**UNIVERSIDADE DE ÉVORA - DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO**

2007

MESTRE ISABEL MARIA ARÊDE MENITRA DE CARVALHO, Contributos para o Ensino e Aprendizagem da Matemática ao Nível da Escolaridade Obrigatória - A importância da Linguagem, 21 de Junho

**UNIVERSIDADE ABERTA - DEPARTAMENTO DE GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS**

2003

MESTRE MARIA ODETE DE ALMEIDA PEREIRA, Implicações psicossociológicas da gestão da qualidade,

**VOGAL**

2003

1. MESTRE IVO DE SOUSA, A Presença na Internet: Diferenças entre os Principais Orgãos Nacionais da Imprensa, Rádio e Televisão, 2003.
2. MESTRE FRANCISCO MANUEL VICENTE SENA, Modelo funcional de Gestão da Manutenção baseado na fiabilidade, 2002.
3. MESTRE JOÃO CARLOS QUARESMA DIAS, A Integração dos portos nacionais e do *roll on, roll of* nos sistemas logísticos globais do automóvel, 2001.
4. MESTRE VÍTOR GOMES DA SILVA, Estratégias empresariais e flexibilidade na gestão de recursos humanos, 2001.
5. MESTRE NUNO DE OLIVEIRA PINTO, Portugal e os novos desafios no processo de integração europeia - estratégias e perspectivas de evolução, 1999.
6. MESTRE ANTÓNIO CAMPOS PIRES CAIADO, Contributo para a concepção de um modelo de classificação racional das operações empresariais e tratamento contabilístico, 1998.

**TESES DE MESTRADO (MASTER SUPERVISOR)****ORIENTADORA**

*Com maior frequência, nos seguintes mestrados:*

**Mestrado de Gestão da Qualidade na Universidade Aberta**

<http://www.univ-ab.pt/sda/mgq/tmgq.html>

**Mestrado de Gestao de Projectos na Universidade Aberta**

<http://www.univ-ab.pt/sda/mgp/tmcp.html>

**Mestrado de Engenharia Mecânica, perfil Manutenção/Produção (ISEL)****TESES DE MESTRADO SUPERVISIONADAS CONCLUÍDAS COM SUCESSO (Successful Concluded)**

*EM 2011*

Atribuídas no ISEL para orientação científica (Mestrado de Engenharia Mecânica, perfil Manutenção/Produção):

1. Licenciado Luís Filipe Duarte Montez [20305@alunos.isel.ipl.pt](mailto:20305@alunos.isel.ipl.pt) "Seis Sigma" - Uma nova cultura empresarial (Mercedes e Ford) ISEL

3. Licenciado Manuel Fernando Gouveia Martins 18317@alunos.isel.ipl.pt  
Acreditação e Certificação, Implementação de Sistemas da Qualidade ISEL

4. Licenciada Sandra Daniela Martins Ribeiro, sand\_ribeiro@hotmail.com  
"Leanness" na manutenção aeronáutica ISEL

*EM 2010*

2. Licenciado Bruno Filipe Pires Miguel, Desafios para a Eng. de produção:  
Empreendedorismo e novos modelos de gestão, (Manutenção e Produção) ISEL

3. Licenciada Francisca Rosa Gomes Domingues Godinho, Observatório Nacional de  
Recursos Humanos, alguns Contributos para avaliação da satisfação dos colaboradores,  
(Gestão da Qualidade) MGQ, Universidade Aberta

*EM 2005 (orientadora, vogal de júri)*

1. Licenciado Mário Rocha, Implantação de Sistemas da Qualidade ISO 9000 numa empresa  
de elevadores em Portugal: Um Estudo de Caso, MBA, Universidade Lusíada, 2005

2. Licenciada Maria Delmira Proença dos Santos Costa Eiras, A Contabilidade Analítica e os  
Custos da Qualidade, Mestrado de Gestão da Qualidade –MGQ, Universidade Aberta (UA),  
2005

3. Licenciada Maria Lucília Pereira Marques, A Problemática da Avaliação da Qualidade do  
Ensino no ISCAL, MGQ, UA, 2005

4. Licenciado Antero Paulo, Um Projecto de Reciclagem de Pneus, Mestrado de Gestão de  
Projectos (MGP), UA, 2005

5. Licenciado Hernâni da Silva Gomes, Realtruz, Reprodução e Criação de Avestruzes, MGP,  
UA, 2005

6. Licenciado António M. Ramos da Silva, Apoio Analítico à função R&D numa indústria de  
produtos farmacêuticos activos, MGQ, UA, 2005

7. Licenciada Maria Leonor Assis, Conhecimento nas Organizações e a Gestão da Qualidade:  
Aplicação de um modelo de Gestão por processos, MGQ, UA, 2005

*EM 2004 (orientadora, vogal de júri)*

8. Licenciada Carla Sónia Ovelha da Costa Teles, Qualidade e Segurança Alimentar: Estudo  
de um Produto Avícola: Ovos, MGQ, UA, 2004

9. Licenciada Sandra Ramos, Gestão da Qualidade em Laboratórios de Ensaio e Calibração,  
MGQ, UA, 2004

10. Licenciado Fernando José Ivo Carvalho Araújo, Critérios da Qualidade na Construção de  
Edifícios Escolares, MGQ, UA, 2004

11. Licenciada Ana Paula Roberto, Acreditação nas Instituições de Saúde, MGQ (co-  
orientação), UA, 2004

12. Licenciado Carlos Alberto Baptista Reis, Indicadores da Qualidade em Formação, um  
Estudo de Caso Múltiplo, MGQ, UA, 2004

13. Licenciado Vasco Mântua Carrelhas, Sistemas Integrados da Qualidade, MGQ, UA, 2004

14. Licenciada Ana Maria Berger, Sistemas da Qualidade e Segurança: Estudo de Caso numa  
Empresa de Construção Civil, MGQ, 2004

*NO PERÍODO ANTERIOR A 2004* (orientadora, vogal de júri)

15.Eng. Gabriel Martins Mendes, (Co-orientação), Metodologias baseadas em Engenharia de Análise de Risco: O caso da Set-gás, MGP, 2003

16.Licenciado Fernando Madeira dos Santos Bota, Sistemas de Informação nas Empresas de Produção Contínua: Melhoria da Qualidade na Indústria do Papel e da Pasta, MGQ, 2003

17.Licenciada Maria Fernanda Vaz Parente, (Co-orientação), A Liderança para a Excelência, um modelo para os serviços públicos portugueses, MGQ, 2003

18.Eng. Lisete Lourenço de Oliveira Palavras, A Rotulagem e a Qualidade da Carne de Frango de Criações Especiais, MGQ, 2002

19.Eng. Luisa Diez de Oliveira, A Qualidade no Tratamento e Prevenção das Reclamações, Fevereiro 2000

20.Eng. Eduardo Ganiho, Instituições Educacionais Doentes: Algumas Contribuições para a Melhoria da Qualidade no Ensino Superior, 1999

21.Comandante Victor Martins Santos, Qualidade e Segurança, Ponto da Situação do sector Industrial em Portugal, ISEG, 1997

#### **TESES DE Mestrado supervisionadas entregues para defesa (2011-2012)**

1. Francisco Manuel Neves Salvado, Produção enxuta e competitividade na logística farmacêutica, Dissertação apresentada no ISG para obtenção do Grau de Mestre em Gestão dos Transportes e Logística, 2012.

2. Pedro Miguel Pereira Calatróia "Leantinking" – Glass Wall management. Estudo de caso numa empresa "Make to Order" (ISEL) 2012.

#### **TESES DE Mestrado em processo, ISEL (2012 - 2013)**

Pedro Manuel Afonso Lopes, Estratégias e Internacionalização na Manutenção e Produção.

Rita Margarida Lourenço Catarino, Responsabilidade Social.

#### **JÚRIS DE Mestrado**

PRESIDENTE DE JÚRI - Universidade Aberta:

Licenciada Agostinha de Andrade Vieira Ussene Can, Garantia da Qualidade dos Cuidados de Enfermagem nos Hospitais –Análise da Opinião dos Gestores, MGQ,1999

Licenciado José Francisco Tasquinha Fialho, Utilização de uma ferramenta da qualidade em centrais termoeléctricas: Árvore de falhas em geradores de vapor. MGQ, 19 de Novembro, 1999

Licenciada Maria da Glória Pereira Antunes, Optimização dos Custos da Qualidade, MGQ, 1999

Licenciado José Augusto Lopes Matos, Eco-certificação, uma componente actual da Gestão das Empresas, MGP, 2000

Licenciado Alípio Garcez, Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, sua Integração no Sistema da Qualidade de um Estaleiro Naval, MGP, 2000

Licenciado Nuno Ricardo Pais Costa, Planeamento de Experiências na Indústria, MGQ, 2001

Licenciado João Alexandre da Conceição Coelho, Auditorias da Qualidade no Tribunal de Contas, MGQ, 27 de Março, de 2001

Licenciado José Manuel Lopes Baptista, Qualidade no Aprovisionamento Hospitalar: Melhoria Contínua da Qualidade no Serviço de Aprovisionamento do Hospital de S. Bernardo, MGQ, 2002

Licenciado Rui António Inocêncio Marques, Criação de uma Empresa Prestadora de Serviços Interbancários: Estudo de Viabilidade, MGP, 2002

Licenciado Rui Manuel Mendes Mansidão, A Manutenção e a Qualidade na Gestão Industrial. Estudo de Caso na Indústria Automóvel, MGQ, 2003

Licenciado José Alves Pereira, Implicações do Design Industrial e da Engenharia do Produto na Qualidade da Concepção e dos Produtos, MGQ, 2003

Licenciado António Mateus Vicente Rodrigues, As não conformidades e a Inovação, MGQ, 2003

ARGUENTE PRINCIPAL em Júris de MESTRADO, a convite de diversas universidades

ISEL, Vogal e Arguente

2012

Sérgio Manuel Gaião Jesus. Leanness e Manutenção Produtiva Total (TPM). Modelo de Produtividade e Competitividade. Estudo de Caso. Setembro.

Bruno Ferreira Belo do Amaral, Parcerias Logísticas. Estudo de Caso, Setembro

UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA, Arguente Principal

2012

Licenciada Joana Corrêa de Sá Arriaga e Cunha, Provas de Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão Industrial, tema: Redução do Refugo de uma fábrica de Embalagens Plásticas com a Aplicação da Metodologia Seis Sigma.

2010

Licenciado Sidraque Luís Neto, Provas de Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão Industrial, tema: Controlo Estatístico do Processo de Ensacagem de Cimento (caso de estudo na SECIL).

2009

Licenciada Nídia Araújo Vieira, Provas de Segundo Ciclo do Mestrado em Tecnologia e Segurança Alimentar, tema: Implementação do Controlo Estatístico do Processo no Fabrico de Mixes de Cremes de Pasteleiro.

2003

Licenciada Cláudia Cristina Marques da Cruz, Gestão da Qualidade em Pequenas e Médias Empresas, Provas de Mestrado em Engenharia Industrial, Universidade Nova de Lisboa, 2003 (Julho)

UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA - ISCSP, Arguente Principal

2001

Licenciada Maria Alexandra Cunha Vieira, A inserção profissional dos diplomados da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria - a problemática do ensino superior politécnico e o desenvolvimento regional, Provas de Mestrado em Sociologia, (arguente principal) ISCSP, 2001

UNIVERSIDADE DO MINHO, Arguente Principal

2002

Licenciado Martinho Exterkoetter, Qualidade e nível de satisfação do Cliente: Um Estudo de Caso na Tigre S. A. Provas de Mestrado em Relações Económicas e Sociais Internacionais (arguente principal), Universidade do Minho, 2002.

2003

Licenciado Alexandre Tomás Silva Carneiro Nunes de Sousa Qualidade nos Serviços dos Municípios Provas de Mestrado em Relações Económicas e Sociais Internacionais (arguente principal), Universidade do Minho, 2003 (Outubro)

UNIVERSIDADE LUSÍADA, Arguente Principal

2002

Licenciada Maria Helena Silva dos Santos Alão Soares, Gestão da Qualidade Total, Provas de Mestrado em Comércio Internacional, CEUL-Cooperativa de Ensino Universidade Lusíada, 2002

PÓS-GRADUAÇÕES, Arguente Principal

2005 /2006

Teses de Curso de Pós-Graduação, Master of Science (Strictu Sensus) em Ciências da Educação. (Mais de 60 dissertações), Brasil, a convite da Universidade Internacional.

Teses de Curso de Pós-Graduação, Master of Science (Strictu Sensus) em Gestão (30 dissertações), Brasil, a convite da Universidade Internacional.

## **8. PARTICIPAÇÃO EM PROJECTOS**

## **8. PARTICIPATION IN RESEARCH PROJECTS**

### **8.1 PROJECTOS NACIONAIS (NATIONAL RESEARCH PROJECTS)**

1985

#### **MEMBRO DA EQUIPA DE COORDENAÇÃO**

Projecto *VERTICE* – Valorização do Ensino, Renovação das Técnicas, Instrumentos e Currículos Escolares, com o apoio da DGES: Co-responsável e dinamizadora de um Projecto de Inovação Curricular, promovendo a interdisciplinaridade e a introdução dos computadores na Escola, suportado pela DGES (Direcção Geral do Ensino Secundário -ME). [www.nutilus.fis.uc.pt/gazeta/revistas/8\\_2/057-064.300.pdf](http://www.nutilus.fis.uc.pt/gazeta/revistas/8_2/057-064.300.pdf) (relacionados)

1986/1989

#### **COORDENADORA/COLABORADORA**

Projecto MINERVA (1986/1989) (Pólo de Coimbra) – Responsáveis: Prof. Doutor Dias de Figueiredo, Universidade de Coimbra e Doutor Helder Coelho, LNEC. Desenvolveu uma investigação – Implicações da construção de uma base de DADOS em PROLOG: Foi *coordenadora* desse mesmo projecto, na Escola Secundária dos Olivais (actualmente Eça de Queirós). *Colaborou* na implementação de Bases de Dados em linguagem de Inteligência Artificial (PROLOG) na Educação Matemática na aquisição de conceitos de Matemática e de Lógica em colaboração com a Doutoranda (na altura) em Sistemas de Informação, Rosa Vicari, que actualmente é membro do comité da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior e professora adjunta da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Brasil). [www.educ.fc.ul.pt/docentes/...pt/94-Ponte\(MINERVA-PT\).rtf](http://www.educ.fc.ul.pt/docentes/...pt/94-Ponte(MINERVA-PT).rtf) (relacionado)

1988/1989

Projecto de Educação Ambiental, UNESCO\_ ME, convidada a *colaborar* na investigação sobre educação matemática para a protecção do ambiente.

### **MEMBRO DO GRUPO DE COORDENAÇÃO/COLABORADORA**

2004 -2006

**Implementação de Sistemas da Qualidade na Administração Portuária** (no âmbito de uma consultoria na Administração dos Portos de Setúbal e Sesimbra)

<http://www.portodesetubal.pt/> (relacionado)

2000 – 2002

Implementação do modelo de avaliação CAF (Common Assessment Framework)

**Projecto GAM (Gabinete de Auditorias e Modernização do Ministério da Justiça)**

Protocolo da Universidade Aberta com o Ministério da Justiça. Foram realizadas auditorias a 21 Tribunais Portugueses que iriam ter a figura do administrador. Utilizou-se a matriz radar para avaliação dos mesmos. (Relacionado)

<http://www.citius.mj.pt/portaldnn/LinkClick.aspx?fileticket=cLOVeUr21T0%3D&tabid=77>

## **8.2 PROJECTOS INTERNACIONAIS (International Research Projects):**

### **ACTUALMENTE:**

**2009 -, Projecto aprovado pela FCT**

**Referência: PTDC/PSI-PSO/102476/2008: Projecto no âmbito da Psicologia**

**Social, Unidade de investigação:** Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento

Vocacional e Social (FPCE/UC) **Título: Impactos e ajustamentos psicossociais da transição para o desemprego involuntário de pessoas com idade igual ou superior a 40 anos (3 anos)** <http://www.ci.uc.pt/ipc/2007-2010/>

**Title: Transition to involuntary unemployment: impacts and subsequent psychosocial adjustments, on people with ages equal to and above 40**

<http://www.eracareers.pt/opportunities/index.aspx?task=global&jobId=18726>

(relacionado)

### **ANTERIOR A 2003, FOI COLABORADORA**

1995-1998

Investigação Internacional (COLABORADORA) sobre **Inovação Empresarial**: A Universidade Aberta e o *Henley Management College*, da Grã-Bretanha, desenvolveram uma investigação internacional sobre Inovação Empresarial, cujo principal objectivo consistiu em analisar as estratégias de inovação e traçar as características de empresas inovadoras nos diversos países e por sector de actividade. A Universidade Aberta desenvolveu este projecto em Portugal com o apoio do Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas (IAPMEI). O Projecto foi também apoiado pelo programa Sócrates da Comissão Europeia – Bruxelas.

[www.iceurope.com/pages/mark.html](http://www.iceurope.com/pages/mark.html) (relacionados)

1995

### **TELESCOPIA**

Implementou (COLABORADORA) na Universidade Aberta o Projecto TELESCOPIA:

“TRANSEUROPEAN LEARNING SYSTEM FOR CROSSBORDER OPEN AND INTERACTIVE

APPLICATIONS”, 1995. Este projecto foi coordenado pela DEUTSCHE TELEKOM e teve a

participação da FRANCE TELEKOM, LA SEPT- ARTE e oito universidades Europeias. Teve

como objectivo implementar ensino interactivo a distancia sob o tema INOVAÇÃO,

APLICAÇÕES PEDAGÓGICAS, através da INTERNET E VIDEO-CONFERÊNCIAS. O projecto



foi implementado na disciplina de seminário do primeiro mestrado de Gestão de Projectos. Teve a duração de um ano lectivo completo e foi financiado por DGXII, DGXIII E DGXXII DA COMISSÃO EUROPEIA.

<http://www.consozionettuno.it/nettuno/italian/europa/dettagli.asp?idPrq=26>

(relacionados)

1996

**DUNE** – "Distance Education Network of Europe" (COLABORADORA): um projecto coordenado por EOUN – European Open University Network/EADTU, cuja finalidade foi promover o desenvolvimento de cursos de ensino a distância que são oferecidos internacionalmente através da rede dos "Euro Study Centres" da EOUN.

[http://books.google.pt/books?id=l4xYgzuxIc8C&pg=PA61&lpg=PA61&dq=DUNE+-+Distance+Education+Network+of+Europe"+1996&source=bl&ots=erDZBcuLap&sig=yzg3J9uKC48XJQVzwYOaYKRdXPM&hl=pt-PT&ei=RyIJTNqvBd-W4gaHtJSZAQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=6&ved=0CDcO6AFwBQ#v=onepage&q=DUNE%20%E2%80%93%20Distance%20Education%20Network%20of%20Europe%22%201996&f=false](http://books.google.pt/books?id=l4xYgzuxIc8C&pg=PA61&lpg=PA61&dq=DUNE+-+Distance+Education+Network+of+Europe) (relacionados)

1997

**MBA-ToolBox** (COLABORADORA) – Projecto subsidiado pela comissão Europeia, Bruxelas. A Universidade Aberta desenvolveu em parceria com várias instituições nacionais e internacionais, com a finalidade de construir bases de conhecimento para o ensino da Gestão, num ambiente multimédia. <http://www.ibk-group.com/en/research-projects.htm>

1998

**NBO**–New Business Opportunities (COLABORADORA) – Projecto desenvolvido em parceria com várias instituições estrangeiras, subsidiado pela Comissão Europeia, Bruxelas, com o objectivo de desenvolver um conjunto de módulos de aprendizagem, num ambiente multimédia, especialmente destinado a pessoas socialmente excluídas, sobre assuntos tendentes a motivar novas oportunidades de negócio.

1998/1999

**EUROQUALROM**: Projecto do programa TEMPUS, S-JEP -11300-96, (1996-1999) coordenado pela Universidade Politécnica de Bucareste, cujo principal objectivo era a modernização de cursos de licenciatura e pós graduação e métodos de ensino na área da Qualidade (**Engenharia Industrial**) para a RTEU (Universidades Técnicas e Económicas da Roménia). [www.euroqual.pub.ro/ib.htm](http://www.euroqual.pub.ro/ib.htm)

FOI-LHE ATRIBUÍDO: **DIPLOMA OF HONOUR TO ACKNOWLEDGE HER**

**CONTRIBUTION TO THE SUCCESS OF THE TEMPUS EUROPEAN JOINT PROJECT S-JEP -11300-96, EUROQUALROM**

1998-2001

**ALFIT**: Projecto do programa PHARE TEMPUS, S-JEP 11283, coordenado pela Polish Open University com o objectivo de desenvolver um curriculum académico na área da Gestão, para ser implementado em ensino a distância, nessa Universidade. Foram feitas diversas reuniões científicas em diversos polos da universidade e foram feitas comunicações, nomeadamente "The Information Economy". Colaborou na organização de visitas dos parceiros a Portugal, bem como na organização de conferências e cursos oferecidos em Portugal e subsidiados pelo Projecto.

[www.85.72.56.209:8081/FILES/aithsh\\_diktyo\\_hfaistos\\_2004\\_arxikh.doc](http://www.85.72.56.209:8081/FILES/aithsh_diktyo_hfaistos_2004_arxikh.doc) (relacionados)

2001/2003

**TRIMAR**: Projecto no âmbito do programa LEONARDO, tendo como principal objectivo, o desenvolvimento de material pedagógico/didáctico na área do e-marketing. Este projecto consistiu na elaboração de 15 estudos de caso e manuais de formação, para o ensino a distância/ e-learning.

<http://www.univ-ab.pt/projectos/TRIMAR>.

### 8.3 COLABORAÇÃO COM UNIVERSIDADES EUROPEIAS

#### CONVIDADA PARA:

Teacher Exchange week in OULU UAS (University of Applied Sciences), School of Engineering 26.-30.3.2012, Finlândia (Reuniões científicas e Seminários: tópicos dos seminários dados: Business economics; quality management; Portugal & High Institute of Engineering of Lisbon, Socius ISEG.

[http://www.oamk.fi/otek/english/ajankohtaista/?kieli=en&ak\\_osio=kategoria&kid=3&id=19733](http://www.oamk.fi/otek/english/ajankohtaista/?kieli=en&ak_osio=kategoria&kid=3&id=19733)

[http://www.oamk.fi/~bafahnri/texweek/teaching\\_programme.pdf](http://www.oamk.fi/~bafahnri/texweek/teaching_programme.pdf)

NO ÂMBITO DO PROGRAMA SOCRATES – ERASMUS (REUNIÕES CIENTÍFICAS E SEMINÁRIOS MINISTRADOS EM MBAS E PHDS, TEMAS ABORDADOS-GESTÃO DA QUALIDADE, METODOLOGIAS DA INVESTIGAÇÃO):

#### INSTITUIÇÕES:

- ◇ Faculdade de Economia da Universidade de Látvia-Riga (18-28 Maio, 2007);
- ◇ Campus de Poitiers – ESCEM – École Supérieur du Commerce et de Management, 19-23 de Junho, de 2006;
- ◇ Universidade de Verona, Itália, Julho de 2006;
- ◇ Faculdade de Gestão da Universidade de Látvia-Riga (Maio, 2005);
- ◇ Faculdade de Economia e Gestão da Universidade “La Sapienza”, Roma, Setembro, 2005;
- ◇ Campus de Poitiers – ESCEM – École Supérieur du Commerce et de Management, 6-10 de Setembro, de 2004;
- ◇ Universidade de Verona, Maio, 2003;
- ◇ Universidade de Letónia, Riga, Letónia, Maio de 2002;
- ◇ Universidade Politécnica de Bucareste, Roménia, 1998, 2000, 2001, 2002;
- ◇ ESCEM – École Supérieure de Commerce et de Management de Poitiers, 1998, 2000, 2003;
- ◇ École Supérieur d’Arts et Métiers, Paris, França – (ENSAM), S-JEP-11300-96 mobilidade Oeste-Oeste: Debate com diversos investigadores e professores sobre a área da Qualidade, bem como projectos desenvolvidos e currículos para pós-graduações. Paris, 1998, 1999;
- ◇ Universidade de Sheffield, Abril 1999;
- ◇ Universidade de Paysley (Escócia), Maio de 1999;
- ◇ Universidade de Glasgow, Maio de 1998;
- ◇ Universidade de Thames Valley, 1998;
- ◇ Polish Open University, 1998;
- ◇ Universidade Open Milton Keynes, Universidade Middlesex, 1997.

### 8.4 MEMBRO EXAMINADORA/EXAMINATIONS

1990/1993

MEMBRO EXAMINADOR no “International Baccalaureate” Examinations Office – IBEX – UK  
[http://en.wikipedia.org/wiki/International\\_Baccalaureate](http://en.wikipedia.org/wiki/International_Baccalaureate) (relacionado)

**9. DESTAQUES / BOLSAS DE MÉDIA E LONGA DURAÇÃO (PRÉMIOS)****9. FOCUS**

<b>Ano Year</b>	<b>Destques Focus</b>	<b>Nome da entidade Name of the entity</b>
1999/ 2005	<b>Membro Executivo</b> (executive committee member) convidada para ser <b>Sócio Fundador</b>	<b>ESOE</b> (European Society for Organizational Excellence), Chairman: Professor Gopal Kanji <a href="http://www.blweb.it/esoe/tqmwc6b.html">www.blweb.it/esoe/tqmwc6b.html</a>
2000/ 2004	Membro da Comissão Consultiva da SGS/ICS  International Certification Services – representante das universidades portuguesas (2000/2004).	SGS/ICS International Certification Services
1999/ 2004	Membro da Comissão Sectorial para o Ensino (CS/11) da Comissão Nacional da Qualidade (CNQ)(1999/2004).	CNQ (Comissão Nacional da Qualidade)
1999	<b>Diplom of Honour to acknowledge her contribution to the success of the TEMPUS European Project</b>	EUROQUALROM
1990/ 1996	<b>Bolsa de longa duração</b>  ◇ para Doutoramento; ◇ para curso da língua Alemã no Goethe Institut.  Equiparada a Bolseira	Fundação Friedrich Ebert (FES), Alemanha  Ministério da Educação, Portugal
1989/ 1990	<b>Bolsa de duração média</b> (Visita de estudo a Universidades – Bielefeld, Tu-Berlin, Würzburg. Kaiserslautern)	DAAD (Embaixada da Alemanha)
1966	Prémio, melhor aluno (Distinção)	Liceu Rainha D. Leonor, LISBOA

**10. PUBLICAÇÕES  
10. PUBLICATIONS****10.1 TESES / THESIS**

Dissertação de Doutoramento: Mathematikunterricht zur Aufklärung: ein Unterrichtsprojekt anhand des Kontextes Qualitätsmanagement, TUB, Berlin, 1998 (Edição limitada para todas as universidades alemãs) (Bolsa da Fundação Friedrich Ebert)  
[www.library.fes.de/pdf-files/bueros/berlin/50272.pdf](http://www.library.fes.de/pdf-files/bueros/berlin/50272.pdf) (relacionado)

Dissertação de Mestrado: Ensino da matemática na época dos computadores: uma abordagem pluridisciplinar a partir do estuário do Tejo. Tese de Mestrado (Dissertation), DEFCUL, 1989. (Disponível na Universidade de Lisboa)  
[www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/.../93-Ponte\(Quadrante\).rtf](http://www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/.../93-Ponte(Quadrante).rtf)  
[www.catalogo.bnportugal.pt/.../ipac.jsp?...](http://www.catalogo.bnportugal.pt/.../ipac.jsp?...)

## **10.2 LIVROS - MANUAIS (AUTOR) / BOOKS (AUTHOR)**

EDITORA (em negociação)

1. Sistemas da Qualidade no Ensino Superior: Contributos para Modelos de Melhoria da Qualidade e Responsabilidade Social, em co-autoria com Ganilho E. S.

UNIVERSIDADE ABERTA

1. Análise Estatística, Ed. Univ. Aberta, ISBN: 972-674-358-3, Lisboa, 1999 (co-autoria com M. R. Ramos).

<http://salaconvivio.com.sapo.pt/biblioteca/bibliografia0203.pdf>

2. Estatística Aplicada à Gestão, Ed. Univ. Aberta, ISBN: 972-674-209-8, Lisboa, 1997 (co-autoria com J. Caldeira Duarte)

[www.wook.pt Livros > Livros em Português](http://www.wook.pt/Livros/Livros%20em%20Portugu%C3%AAs)

[http://catalogolx.cm-](http://catalogolx.cm-lisboa.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1258313L25FA4.225915&profile=rbml&uindex=AW&term)

[lisboa.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1258313L25FA4.225915&profile=rbml&uindex=AW&term](http://catalogolx.cm-lisboa.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1258313L25FA4.225915&profile=rbml&uindex=AW&term)

CEGE - ISEG (MANUAIS DE FORMAÇÃO CONTÍNUA)

<http://www.iseg.utl.pt/cege/>

[www.utl.pt](http://www.utl.pt) > ... > [Acções de Formação](#)

1. Auditoria e Certificação da Qualidade, (Programa Pessoa) CEGE, ISEG, Lisboa, 1999

2. Gestão Global da Qualidade, (Programa Pessoa) CEGE, ISEG, Lisboa, 1999

3. Gestão Global da Qualidade na Administração Pública, (Programa PROFAP) CEGE, ISEG, Lisboa, 1999

4. Qualidade, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, (Programa Pessoa) CEGE, ISEG, Lisboa, 1999

CADERNOS DE DOCUMENTAÇÃO PEDAGÓGICA PUBLICADOS PELA DSPRI - DGEB, MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

<http://www.apagina.pt/?aba=7&cat=70&doc=7404&mid=2> (relacionado)

1. Actividades Iniciais (co-autoria) (The Basic Activities), DSPRI / SAP, Lisboa, Março 1983.

2. O Conceito de Número (The Concept of Number), DSPRI / SAP, Lisboa, Setembro 1983.

3. Geometria: Noções Topológicas (co-autoria) (Geometry - Topological Concepts), DSPRI / SAP, Lisboa, Julho 1983.

4. Matemática. O Quê e Para Quê? (Mathematics: what is and what for?), DSPRI / SAP, Lisboa, Junho 1983.

## **10.3 LIVROS (EDITOR) / BOOKS (EDITOR)**

Editora dos Proceedings (em formato digital) da 5ª Conferência Internacional de Toulon Verona: Qualidade nas Organizações Profissionais. The 5th Toulon-Verona Conference: Quality in Higher Education and Health Care and Local Government, Lisboa, 2002.

<http://blog.univ-provence.fr/blog/coordination-rgionale-paca/qualit/2010/05/02/13th-toulon-verona-conference> (relacionado)

**10.4 CAPÍTULOS DE LIVROS / CHAPTERS IN BOOKS****NACIONAIS**

1. A Qualidade aos Olhos do Cidadão: Contributos para a Modernização da Justiça. In Forum 2002 – Melhor Gestão para uma melhor Administração, p. 51-62, ISCSP, 2003  
[http://opac.iefp.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1J414391503J9.317&profile=crc&uri=link=3100018~!62611~!3100024~!3100022&aspect=basic\\_search&menu=search&ri=1&source=~!fo rmei&term=Mendon%C3%A7a%2C+Maria+Cristina+Vilhena+de&index=AUTHOR#focus](http://opac.iefp.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1J414391503J9.317&profile=crc&uri=link=3100018~!62611~!3100024~!3100022&aspect=basic_search&menu=search&ri=1&source=~!fo rmei&term=Mendon%C3%A7a%2C+Maria+Cristina+Vilhena+de&index=AUTHOR#focus)
2. Pedagogia na Universidade: Flexibilidade, Inovação, Excelência no Ensino/ Aprendizagem. In III Simpósio - Pedagogia na Universidade, Sousa, R.; Sousa E.; Lemos, F.; Januário C. org.; RUTL, pp 77-82, 2002
3. Reflexões sobre o Binómio Qualidade/ Sobrevivência, A Qualidade Global - O Imperativo da Escola face à Sociedade de Futuro. In: Discursos III série - Universidade Aberta, pp. 151-167, 2001 (homenagem ao colega Luis Sá)  
<https://www.loja.univ-ab.pt/catalogo.aspx?sid=0bff84dd-3785-4981-8f67-0be7bbbff028&cntx=tcmtltRd>
4. A Reforma e a Qualidade nos Serviços Públicos. In Reformar a Administração Pública: Um imperativo. FORUM 2000, pp 113-118, ISCSP, UTL, 2000  
[http://opac.iefp.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1252U40L93593.506149&profile=crc&page=prev&browse=0&uri=link=direct&term=A+reforma+e+a+qualidade+nos+serviços+públicos+/+Maria+Cristina+Vilhena+de+Mendonça&index=ALTITLE&uindex=&aspect=basic\\_search&menu=search&ri=1&npp=10&source=~!formei](http://opac.iefp.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1252U40L93593.506149&profile=crc&page=prev&browse=0&uri=link=direct&term=A+reforma+e+a+qualidade+nos+serviços+públicos+/+Maria+Cristina+Vilhena+de+Mendonça&index=ALTITLE&uindex=&aspect=basic_search&menu=search&ri=1&npp=10&source=~!formei)
5. Gestão da Qualidade na Educação: Algumas Reflexões sobre a Actividade Docente. In: 1<sup>as</sup> Jornadas Pedagógicas, ISEG, UTL, Outubro, 1998.
6. Prioridade no ensino da matemática: Qualidade. Debate Nacional sobre o Ensino da Matemática - Matemática em Exame, P. 35-40, Ed: Univ. Aberta, Lisboa, 1995.

**INTERNACIONAIS**

7. The New priority in School: Quality In: Bacivarov I., Balme L., Goncalves A. [editors], Quality Management, Assurance and Education; European Dimensions, Infocrec, 1999, pp.96-99.
8. The Social Dimension of Quality and the Teaching/Learning of Mathematics. In Borucki W. et al., Restructuration des entreprises dans les économies en transition, P. 384. ACE Poznan (Polónia), 1997.
9. The Educational Dimension of Quality. In ACBSP (Association of Collegiate Business Schools and Programs), Eight Annual Conference Proceedings, Quality Business Education: Teaching and Learning Strategies for the 21st Century, p. 269-280. ACBSP, Omnipress, Wisconsin, 1996. [http://www.acbsp.org/p/st/ld/&sid=s1\\_025about](http://www.acbsp.org/p/st/ld/&sid=s1_025about) (relacionado)  
<http://www.omnipress.com/> (relacionado)
10. Maths as a Human and Scientific Value in the Computer Age. In: Blum, W., Niss M., Huntley, D. I. (eds.). Modelling, Applications and Applied Problem Solving (teaching mathematics in real contexts), 116- 122 Chichester, Ellis Horwood, 1989.  
<http://www.springerlink.com/content/j2538567376k01x2/> (relacionado)  
*CAPÍTULO DE LIVRO, EDIÇÃO ELLIS HORWOOD, ACTUALMENTE EDITORA NA WEB OF SCIENCE - (Horwood Publishing Limited - International Publishers in Science and Technology), ONDE ESTÃO SELECIONADAS AS MELHORES CONTRIBUIÇÕES DA "6TH INTERNATIONAL CONFERENCE ICME", 1988.*

**10.5 ARTIGOS EM REVISTAS DE CIRCULAÇÃO INTERNACIONAL COM ARBITRAGEM CIENTÍFICA / PAPERS IN INTERNATIONAL SCIENTIFIC PERIODICALS WITH REFEREES. (CONSIDERAM-SE TAMBÉM ARTIGOS EM ACTAS DE CONGRESSOS NOTÁVEIS SUJEITOS A ARBITRAGEM CIENTÍFICA)**

1. [The role of European "ro-ro" port terminals in the automotive supply chain management](#)  
Author(s): Quaresma Dias J. C.; Calado J. M. F.; Mendonca M. C.  
Source: JOURNAL OF TRANSPORT GEOGRAPHY Volume: 18 Issue: 1 Pages: 116-124 DOI: **10.1016/j.jtrangeo.2008.10.009** Published: **JAN 2010**  
Times Cited: [2](#) (from All Databases)
2. Competitive Intelligence and Benchmarking Models in Higher Education, *Asigurarea Calitatii, nr. 53 / ianuarie - martie 2008*, ISSN: 1582-2559 (**CNCSIS, categoria B+**)  
<http://www.euroqual.pub.ro/ac.htm>, [http://www.srac.ro/srac\\_eng.php?id=251&menu=8](http://www.srac.ro/srac_eng.php?id=251&menu=8)
3. Postponement in The Logistical Systems of the New Automobiles Marketed in Portugal: The Brands And Quality. In *Total Quality Management & Business Excellence*, edited by Gopal Kanji, Routledge, Taylors and Francis Group, allocated to TQM & BE volume 18, Number 6, August 2007, p. 681-696 (**ISI**), co author with J. Q. Dias.  
[http://pdfserve.informaworld.com/24888\\_781972210\\_781972106.pdf](http://pdfserve.informaworld.com/24888_781972210_781972106.pdf)
4. Competitive Intelligence in Higher Education: Benchmarking Models, in *Actes du 1er Colloque Européen d'Intelligence Economique*, 27-28 janvier 2005 ESCEM –ATELIS, p 115, Palais du Congrès du Futuroscope. [http://www.escem.fr/recherche/icet\\_evenements.html](http://www.escem.fr/recherche/icet_evenements.html)
5. Benchmarking as a Quality improvement strategy in Open and Distance Learning. In the 7th World Congress for Total Quality Management, Verona, Italia, 2002  
<http://www.leonardo.univr.it/tqmcongress/Programme.PDF>
6. Quality Improvement in University Continuing Education: The Quality Characteristic – Competence of the Teacher In: 4th QMOD Conference, Sweden, 2001  
[http://www.msm.lu.se/fileadmin/files/msm/ovrigt/4thQMOD\\_2001\\_final\\_prog.Coloured.pdf](http://www.msm.lu.se/fileadmin/files/msm/ovrigt/4thQMOD_2001_final_prog.Coloured.pdf)
7. Quality Improvement in Public Management: Quality Implementation in Municipalities. In: 4th QMOD Conference, Sweden, 2001 (co-autor com Gonçalves, A.)  
[http://www.msm.lu.se/fileadmin/files/msm/ovrigt/4thQMOD\\_2001\\_final\\_prog.Coloured.pdf](http://www.msm.lu.se/fileadmin/files/msm/ovrigt/4thQMOD_2001_final_prog.Coloured.pdf)
8. Quality Improvement in Trial Courts. In: The 6th World Congress for Total Quality Management, St. Petersburg, Russia, 2001  
[www.blweb.it/esoe/tqmwc6/QualityImprovement/67-71\\_s.pdf](http://www.blweb.it/esoe/tqmwc6/QualityImprovement/67-71_s.pdf)
9. Quality Improvement: an application of Fuzzy Logic to complaints processing and prevention. In: The 6th World Congress for Total Quality Management, St. Petersburg, Russia, 2001 [www.blweb.it/esoe/tqmwc6/QualityImprovement/173-178\\_s.pdf](http://www.blweb.it/esoe/tqmwc6/QualityImprovement/173-178_s.pdf)
10. Quality in Education and Training. In the 45th EOQ (European Organisation for Quality Congress), *Quality: The bridge to Global Competition*, 19-21 September, Istanbul, 2001.  
<http://www.docstoc.com/docs/40905648/EOQ---EUROPEAN-ORGANIZATION-FOR-QUALITY>
11. ODL Networking for Quality Learning: Some Quality Strategies in Higher Education. The Lisbon 2000 European Conference, 119-21 June, p.133-138, ISBN : 9726743168 Universidade Aberta, Portugal. <http://www.odl-liaison.org/> (relacionado)
12. Open and Flexible Learning: Several approaches to Education and Research in Quality. In: *Asigurarea Calitatii, EUROQUALROM*, 1999 <http://www.euroqual.pub.ro/>, [http://www.srac.ro/srac\\_eng.php?id=251&menu=8](http://www.srac.ro/srac_eng.php?id=251&menu=8)
13. Quality Methods in an Educational Environment: The Taguchi Function. In *Asigurarea Calitatii, Nº IV, Vol.12-13*, p. 26-27. EUROQUALROM,1998. <http://www.euroqual.pub.ro>

ARTIGO PUBLICADO COM BLIND REFEREEING, TRADUZIDO EM LÍNGUA ITALIANA  
 14. Matemática e Vita Attiva, l' Educazione Matematica Anno IX, série II, Vol.3, Nº3, (Itália), Dicembre 1988. (relacionado)  
<http://www.exalunos.portoseguro.org.br/destaques/UbiratanDAmbrosio/Default.aspx>

#### 10.6 CITAÇÕES COMO CONTRIBUIÇÕES DESTACADAS (CITATIONS)

1. Uma citação ISI do artigo publicado no TQM & BE volume 18, Number 6, August 2007

2. [PDF] QUALITY GUIDE TO THE NON-FORMAL AND INFORMAL LEARNING PROCESSES , SEEQUEL – Sustainable Environment for the Evaluation of Quality in E-Learning (October 2004), pg. 52/53

Dr. Maria Cristina LV Mendonça, Universidade Aberta,. Lisboa, Portugal: Teaching and Learning in a Networked World: A. Quality Approach to Open Learning in ...  
[www.education-observatories.net/SEEQUEL/TQM\\_Guide\\_for\\_informal\\_learning.pdf](http://www.education-observatories.net/SEEQUEL/TQM_Guide_for_informal_learning.pdf)

3. Educatia în domeniul calitatii în secolul XXI; Managementul calitatii în învățământul superior (S. Hurdubetiu) LCSF-Conferințe, Romania, 2000. No âmbito do EUROQUALROM, foi-lhe atribuído um **diploma de HONOUR**. [www.euroqual.pub.ro/conferinte.htm](http://www.euroqual.pub.ro/conferinte.htm)

4. Mathematics Teaching – Development and interpretation of Mathematical models taking into account the context Quality Control. In: **The Mathematics Education into the 21st Century Project, 1999**, <http://www.vsg.edu.au/egypt99/21stcpinfo.htm>

**CONTRIBUICAO COTADA NO PROJECTO "THE MATHEMATICS EDUCATION INTO THE 21ST CENTURY": "What has been contributed to the Project? Below is some detailed information on the innovative quality of the contributions made to the Project" (entre outros, Maria Cristina (Zambujo-Mendonça)**

5. Quem é quem, na Investigação Matemática, M. Cristina Zambujo, pg. 49, 1994.  
[www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/.../93-Ponte\(Quadrante\).rtf](http://www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/.../93-Ponte(Quadrante).rtf)

6. Ficha de registo de experiências: O ensino da matemática na época dos computadores: uma abordagem pluridisciplinar a partir do estuário do Tejo. In: Projecto DIC: Experiências de inovação no ensino da matemática, pg: 173-175, DEFCL, Lisboa, 1993.  
[www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/sd/textos/PMA3\(Aprendizagem\).doc](http://www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/sd/textos/PMA3(Aprendizagem).doc)

7. Quarta crónica da secção Gestão de Fraudes, A crise. Ainda a crise. Novamente a crise... assinada, por António João Maia in VISÃO, **15:27** Quinta-feira, 15 de Jan de 2009 "Sem sabermos ainda exactamente qual será a geometria que, os modelos económico e social em gestação revelarão, alguns conceitos começam já a ganhar alguma importância nesses futuros quadros. Um desses conceitos é o de "Qualidade Total", de que fala Cristina Mendonça (ver **Maria Cristina Mendonça, 2000, A Reforma e a Qualidade nos Serviços Públicos**, in "Forum 2000 - Reformar a Administração Pública: Um Imperativo", ISCSP, Lisboa, 113 - 117), referindo precisamente que a "qualidade" é uma necessidade imprescindível nas sociedades actuais, não nos termos como tem sido tradicionalmente equacionada - criação e sustentação de uma imagem institucional que, as mais das vezes por questões concorrenciais, se passa estrategicamente para o mercado, independentemente de corresponder à realidade interna da própria instituição -, mas agora numa perspectiva totalmente inovadora e "global"....  
<http://aeiou.visao.pt/a-crise-ainda-a-crise-novamente-a-crise=f497132>

**10.7 PUBLICAÇÕES EM ACTAS DE ENCONTROS CIENTÍFICOS / PAPERS IN CONFERENCE PROCEEDINGS**

*Com arbitragem científica:*

- 1' Social Responsibility is essential for Quality improving in Higher Education In the 54. European Quality Organization Congress, The heritage for the future Quality, 26-27, İzmir, Turkey, October **2010** (*Em processo*) <http://www.tse.org.tr/eoq2010/eoq2010Abstracts.asp>
- 1'' Social Responsibility: Essential Component of Quality of Higher Education. In the 2nd Paris International Conference On Education, Economy & Society, 21-24 de Julho de **2010** (<http://education-conferences.org/xd.aspx>) (*Em processo*) (Double refereeing)
1. Corporate Governance in the Retail Industry: The Quest on Corporate Social Responsibility (CSR), In the 5TH WORKSHOP ON CORPORATE GOVERNANCE, Bruxelles, November 2008. [http://www.eiasm.org/frontoffice/event\\_announcement.asp?event\\_id=59](http://www.eiasm.org/frontoffice/event_announcement.asp?event_id=59)
2. A responsabilidade social do Ensino Superior: Um desafio para a Qualidade. In The Symposium: Governance and Management Models in Higher Education, Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Centre for Innovative Management (CCIM), Coimbra, 3 a 5 de Setembro, 2008 [http://www.uc.pt/administracao/destaques/congresso\\_inscr/](http://www.uc.pt/administracao/destaques/congresso_inscr/)
3. Melhoria Continua da Qualidade e leanthinking, in the proceedings of the CENERTEC (Centro de Energia e Tecnologia) Going Lean, Congresso LEAN THINKING INDUSTRIA E SERVIÇOS - PESSOAS - SECTOR PÚBLICO, Espinho, 14-15 MARÇO, 2007 <http://www.cenertec.pt/> (relacionado)
4. SCIENTIFIC AREA: INNOVATION AND TECHNOLOGY: Information Systems Models in Higher Education. In Virtual Educa 2004, Barcelona <http://www.virtualeduca.org/>.(relacionado)
5. The New Product Development Process – On-Line Education: Changing the University towards a Continuous Quality Management Approach. In the IV Encuentro Internacional sobre Educación, Formación y Nuevas Tecnologías. Virtual EDUCA, MIAMI, 18-20 June, 2003 [www.virtualeduca.info/encuentros/miami2003/es/actas/3/3\\_10.pdf](http://www.virtualeduca.info/encuentros/miami2003/es/actas/3/3_10.pdf)  
[http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:1432&dsID=n04mendon\\_a03.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:1432&dsID=n04mendon_a03.pdf)
6. Continuous Quality Management Approach in the Changing University, in the proceedings of the 6th Toulon-Verona Conference: Quality in Higher Education, Health Care, Local Government, pag. 237-245, Oviedo, Espanha, 10-12 de Setembro, 2003. <http://blog.univ-provence.fr/blog/coordination-rgionale-paca/qualit/2010/05/02/13th-toulon-verona-conference> (relacionado)
7. Strategic Direction and Quality in Education, in IMVOCED conference proceedings, 20 de Outubro, pag. 161-170, Luton, 2003 <http://www.imvoced.org/> (relacionado)
8. Measuring up: Benchmarking in Open and Distance Learning. In Research and Policy in Open and Distance Learning. Proceedings of the Second Research Workshop of EDEN p.144-146, Hildesheim, Germany, 2002 <http://www.edenonline.org/contents/publications/Hheim.html>
9. Open and Distance Learning: The Quality Control of the Teaching/ Learning Process, The third Open Classroom Conference, 24-26 March, Session D3, Balatonfüred, Hungary, 2001. [www.eden.bme.hu/contents/conferences/OCRCs/BFured/bfured5.html](http://www.eden.bme.hu/contents/conferences/OCRCs/BFured/bfured5.html)
10. Benchmarking in Higher Education: Improving Quality in Distance Education. In: The Future of Learning- Learning for the Future: Shaping the Transition, Poster at 20th ICDE World Conference on Open Learning and Distance Education, Düsseldorf, April 2001 <http://www.fernuni-hagen.de/ICDE/D-2001/>



11. The Quality Management in Health Care: Implementing Quality Systems. In: 4th "Toulon-Verona" Conference, Mons, Belgium, 2001 (co-autor com Can, A.)  
<http://blog.univ-provence.fr/blog/coordination-rgionale-paca/qualit/2010/05/02/13th-toulon-verona-conference> (relacionado)
12. A Reforma e Qualidade nos Serviços Públicos: Reflexões Globais Sobre Qualidade na Educação, Gestão XXI (Seminário Luso Espanhol), Algarve, 2000
13. La qualité du management de l'entreprise et l'influence des dialogues entre cultures différentes : l'amélioration de la communication par le benchmarking externe. In : La 6ème Conférence Internationale du Réseau PGV : Dialogues Culturels et Développement Economique Européen, Université Alexandru Cuza et l'Université Pierre Mendès, IASI, Romenia, 2000 <http://larsg.over-blog.com/article-21088163-6.html> (relacionado)
14. Teaching and Learning in a Networked World: A Quality Approach to Open Learning in Higher Education, Poster, ICDE-International Council of Open and Distance Education, 1999.  
<http://www.feruni-hagen.de/ICDE/proceedings/poster/mendonca.html>
15. The Opportunities of the "Network of Networks" in Higher Education, co-author Prof. Amílcar Gonçalves. Proceedings of the ICDE-International Council of Open and Distance Education, Viena, June 1999.  
[http://www.fernuni-hagen.de/ICDE/final/s\\_lists/abstract/u3a00491.htm](http://www.fernuni-hagen.de/ICDE/final/s_lists/abstract/u3a00491.htm)
16. In Shifting perspectives-The changing role and position of Open and Distance learning in school level education. Proceedings of the 1999 EDEN Open Classroom Conference – Balatonfüred, Hungary ISBN 9634205933  
[www.eden.bme.hu/contents/publications/100.html](http://www.eden.bme.hu/contents/publications/100.html)
17. The Educational Paradigma Shift of Total Quality Management. In ICDE proceedings (Cd Rom); Internet. Penn State University, 1997, 2.-6, Junho <http://www.jime.open.ac.uk/conf-reviews/icde97/icde97.html> (relacionado)
18. O Impacto das Novas Tecnologias no Ensino da Matemática em relação com a vida real – Congresso CIBEM1, Setembro, 1990, Sevilha, Espanha. <http://cibem6.ulagos.cl/> (relacionado)
19. With or without programs: Maths Education using the computer in a pluridisciplinar approach. In the 41st CIEAEM proceedings, pag. 383-386, Bruxelles, 23-29 Juillet, 1989  
[http://www.cieaem.net/past\\_meetings\\_of\\_cieaem.htm](http://www.cieaem.net/past_meetings_of_cieaem.htm) (relacionado).
20. Learning Mathematics in the Computer Age: A Multidisciplinary Approach to the study of the River TAGUS (Poster). In: Proceedings of the 6th ICME International Conference, Budapest, 1988. <http://www.mathunion.org/icmi/publications/icme-proceedings/>
21. A PROLOG database on TAGUS estuary problems. In: Proceedings of PME XI (Psicologia da Educação Matemática), p. 63 – 68, ed: Bergeron, J. Montreal, 1987.  
<http://www.lettredelapreuve.it/OldPreuve/PME/PMEProceedings.html> (relacionado)
22. Erreur ne reste pas Cachée ! In: Proceedings of 39th CIEAEM International Meeting, p. 391 – 394, Éditions de l'Université de Sherbrooke, Canada, 1987.  
[http://www.cieaem.net/past\\_meetings\\_of\\_cieaem.htm](http://www.cieaem.net/past_meetings_of_cieaem.htm) (relacionado).
23. Rapport du Groupe E : Les sciences naturelles, la technologie, l'expérience de la vie active, devraient-elles avoir un rapport avec les mathématiques pour les élèves de 14 à 17 ans ?. In: Proceedings of the 38th CIEAEM International Meeting, P. 239-240. The Cotswold Press Eynsham, Oxford, 1986. [http://www.cieaem.net/past\\_meetings\\_of\\_cieaem.htm](http://www.cieaem.net/past_meetings_of_cieaem.htm)
24. Mathematics and active life. In: Proceedings of the 38th CIEAEM International Meeting, p. 245-254. The Cotswold Press Eynsham, Oxford, 1986.  
[http://www.cieaem.net/past\\_meetings\\_of\\_cieaem.htm](http://www.cieaem.net/past_meetings_of_cieaem.htm) (relacionado).

25. Matemática e vida activa: uma abordagem experimental a partir do estuário do Tejo (maths and active life) PROFMAT N<sup>o</sup>2, P. 108-121, APM, Portalegre, 1986.  
<http://catalogolx.cm-lisboa.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1J462615LN359.54843&profile=rbml&uri=search=AL~!Pr ofMat,%20--%2> (relacionado)  
<http://www.apm.pt/encontro/encontro.php> (relacionado)
26. Mudança, como a encaram os professores? (co-autoria) PROFMAT N<sup>o</sup>2, p. 172-183, APM, Portalegre, 1986. <http://catalogolx.cm-lisboa.pt/ipac20/ipac.jsp?session=1J462615LN359.54843&profile=rbml&uri=search=AL~!Pr ofMat,%20--%2> (relacionado)  
<http://www.apm.pt/encontro/encontro.php> (relacionado)
27. Mathématique dans la voie de l' intégration à l'âge des Ordinateurs. In: Proceedings of the 37th CIEAEM International Meeting, P. 321-326, OW & OC, Leiden, 1985.  
[http://www.cieaem.net/past\\_meetings\\_of\\_cieaem.htm](http://www.cieaem.net/past_meetings_of_cieaem.htm) (relacionado).

### 10.8 OUTRAS PUBLICAÇÕES /OTHER PUBLICATIONS

1. Colaboração na Introdução ao Relatório da Qualidade em Portugal 2000, Comissão Nacional da Qualidade, CNQ, Lisboa (contribuição a convite da Dra Cândida Hespanha, vice-presidente da CS11).
2. Algumas Reflexões: Qualidade no Ensino. In Estratégias XXI, 2,8, 1999
3. Business Strategies in the Information Economy". Presented in the workshop on "Electronic Commerce" Project ALFIT, Poland, April 1998, (publicação num jornal local).
4. Papel do interesse, como motor da aprendizagem em Rousseau e Decroly (The Role of Motivation in the learning Process by Rosseau and Décroly). O Professor, 94, p. 60-71, Lisboa, Feb.1987. [www.html.editorial-caminho.pt/revista\\_professor](http://www.html.editorial-caminho.pt/revista_professor) (relacionado)
5. O ensino da matemática na época dos computadores (teaching mathematics in the computer age). **O Professor**, 100, p. 120-125, Lisboa, October 1987. [www.html.editorial-caminho.pt/revista\\_professor](http://www.html.editorial-caminho.pt/revista_professor) (relacionado)
6. Óptica: experiências pedagógicas (pedagogical experiments). O Professor, 83, p. 58-64, Lisboa, Feb. 1986. [www.html.editorial-caminho.pt/revista\\_professor](http://www.html.editorial-caminho.pt/revista_professor) (relacionado)
7. Computadores na Escola (co-autoria) O Professor, 89, p. 4-12, Lisboa, Sept.1986. [www.gulbenkian-paris.org:81/.../ipac.jsp?...ccp...](http://www.gulbenkian-paris.org:81/.../ipac.jsp?...ccp...)
8. Escola Décroly: algumas sugestões a ter em conta para uma reflexão curricular em Portugal (The Décroly School: Sugestions for an Educational change in Portugal) O Professor, 72, P. 43-52, Lisboa, Feb. 1985 [www.html.editorial-caminho.pt/revista\\_professor](http://www.html.editorial-caminho.pt/revista_professor) (relacionado)

## 11. COMUNICAÇÕES/ ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E FUNÇÕES DE DESTAQUE

### 11. COMMUNICATIONS / ORGANIZATION OF EVENTS AND FUNCTIONS FEATURED

#### 11.1 COMUNICAÇÕES ORAIS POR CONVITE / ORAL COMMUNICATIONS BY INVITATION

#### FUNÇÕES DE DESTAQUE EM CONFERÊNCIAS, CONVITES PARA WORKSHOPS, COMUNICAÇÕES (RELEVANT FUNCTIONS AND INVITATIONS IN CONFERENCES AND WORKSHOPS)

Membro do Comité Técnico/científico Jornadas de Engenharia de Manutenção 2011 no ISEL a 17 e 18 de Março

Participante a convite (IEFP) no 1º e 2º Workshops sobre Avaliação Online. Projecto: Sistema Online de Gestão de Avaliação da Formação Profissional e da Qualificação de Formadores, 25 de Novembro; 24 de Março. Enquadramento: Plano Nacional de Emprego - PNE, na Directriz nº 24. <http://elearning.cmqf.org/mod/forum/discuss.php?d=1153>, 2011

Participante e RELATORA DE GRUPO, Lisbon Fórum on Quality and Innovation in learning, EFQUEL, Ina Oeiras, 16-17 de Junho, 2008

MEMBRO DA COMISSÃO CIENTÍFICA E DA COMISSÃO ORGANIZADORA NACIONAL do 2nd European Competitive Intelligence Symposium: Comparative practices Approach. (Trends and Evolution), ATELIS l'atelier d'intelligence strategique de l'escem and CEGE-ISEG, e MODERADORA dos workshops A1, A2, A3, Identification and Evaluation of Competences, Lisboa, ISEG, 27 e 28 de Março de 2008. [www.atelis.org/docs/Program\\_Lisbon\\_2008.pdf](http://www.atelis.org/docs/Program_Lisbon_2008.pdf)

SECRETÁRIA da Comisión Nº6 "Calidad y Educación a Distancia" no VII Taller Internacional de Educación Distancia: "La Universalización de la Universidad por un Mundo Mejor" 5º Congreso Internacional de Educación Superior, febrero del 2006, Convenciones de La Habana, Cuba. (**convite**), (*não comparecendo por falta de apoio*). <http://emba.cubaminrex.cu/Default.aspx?tabid=2157>

MEMBRO DA COMISSÃO CIENTÍFICA Internacional de 8th Toulon-Verona Conference: Quality in Services: Higher Education, Health Care, Local Government, cuja realização será em Setembro, 8-9, em Palermo, Itália (2005) Conference Website: <http://www.economia.unipa.it/toulon-verona>

MEMBRO DA COMISSÃO CIENTÍFICA Internacional de 7th Toulon-Verona Conference: Quality in Services: Higher Education, Health Care, Local Government, cuja realização foi em Setembro, em Toulon, França (2004).

MEMBRO DA EQUIPA ORGANIZADORA DO SOSEAD - CONJUNTO DE SEMINÁRIOS (Organização de Sistemas de Ensino a Distância) COM A COORDENAÇÃO DO Prof. Doutor A. Rocha Trindade. Duração: Fevereiro a Outubro (22 de Janeiro a 17 de Dezembro) [www.odisseia.univ-ab.pt/sosead/documentos.htm](http://www.odisseia.univ-ab.pt/sosead/documentos.htm)  
*Apresentou comunicações em duas sessões modulares - Gestão da Qualidade: Avaliação dos Sistemas de Ensino a Distância -Algumas Reflexões (25/9); Inovação como factor da Qualidade na educação a distância (26/11), 2003*

MEMBRO DA COMISSÃO CIENTÍFICA, **referee** e moderadora, 6th Toulon-Verona Conference: Quality in Higher Education, Health Care, Local Government, cuja realização foi em 10, 11, 12 de Setembro de 2003 em Oviedo, Espanha

PRESIDENTE DA CONFERÊNCIA, **referee**, The 5th Toulon-Verona Conference: Quality in Higher Education and Health Care and Local Government, Setembro, 2002, Lisboa

PRESIDENTE DE MESA, The 4th Toulon-Verona Conference: Quality in Professional Organisations: Higher Education and Health Care, Agosto, 2001

REFEREE, Séminaire Doctoral Qualité, Comentadora de Teses de Doutoramento, Réunion Scientifique ESOE, Toulon, France, Janeiro 2001

MEMBRO DA COMISSÃO ORGANIZADORA do Encontro "Qualidade...Construindo o Futuro" – As Mudanças Curriculares nos Ensinos Básico e Secundário: Caminhos pela e para a Qualidade – Mês da Qualidade 2000, no âmbito da Comissão Sectorial para o Ensino (CS11) do Conselho Nacional da Qualidade (CNQ), Moderadora do painel "A Qualidade nas Práticas de Ensino/Aprendizagem", IPQ, 16 de Novembro, 2000  
[www.csq.ipq.pt/Eventos/00-19jun.html](http://www.csq.ipq.pt/Eventos/00-19jun.html)

PRESIDENTE DE MESA no 1º Congresso Nacional da Qualidade, Sessão Paralela, Qualidade no Ensino, IPQ (convite), 19-20 de Junho, 2000

PRESIDENTE DE MESA na 2ª conferência organizada pelo CEGE, Dep. De Gestão, sobre A Internet nos Negócios e no Ensino Superior. Painel "Modelos Educacionais de Ensino Online", Universidade Aberta, 10 de Julho de 2000

PRESIDENTE DE MESA no 1º Congresso Nacional da Qualidade, Sessão Paralela, Qualidade no Ensino, IPQ (convite), 19-20 de Junho, 2000

PRESIDENTE DE MESA na 2ª conferência organizada pelo CENEGE -DOGE, sobre A Internet nos Negócios e no Ensino Superior. Painel "Modelos Educacionais de Ensino Online", Universidade Aberta, 10 de Julho de 2000

PRESIDENTE DE MESA no Fórum: Renovar a Administração, ISCSP, Fundação Caloust Gulbenkian, Tema: Renovar a Administração Pública, Um Imperativo. Debate sobre "A Reforma e a Qualidade em Serviços Públicos", convite, 14-15 de Junho, 1999

PRESIDENTE DE MESA no Fórum: Renovar a Administração, ISCSP, Fundação Caloust Gulbenkian, Tema: Renovar a Administração Pública, Um Imperativo. Debate sobre "A Reforma e a Qualidade em Serviços Públicos", convite, 14-15 de Junho, 1999

MEMBRO DA COMISSÃO ORGANIZADORA do Seminário Internacional (Projecto Tempus - EUROQUALROM) Qualidade no Ensino Superior (Universidade Aberta, CENEGE). Foram ainda convidados os representantes das instituições parceiras, os quais apresentaram comunicações.) Universidade Aberta, 1998.

PRESIDENTE DE MESA no ICDE com a apresentação da comunicação The Educational Paradigma Shift of Total Quality Management. In ICDE proceedings (Cd Rom); Internet. Penn State University, 1997

PRESIDENTE DE MESA e Tradutora da acção: Metodologia do Ensino da Matemática, 8 sessões orientadas por Dr. Jacques Colomb, chefe da unidade de Matemática do "Institut National de Recherche en Education Mathematique." – 17 a 20 de Novembro de 1981, Lisboa

*Nota: Existem outras comunicações mencionadas nas publicações de trabalhos científicos que foram apresentadas nas respectivas conferências.*

## **11.2 SESSÕES PLENÁRIAS POR CONVITE (INVITATIONS FOR PLENARY SESSIONS)**

### **I CURSO ESPECIAL DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA DE MAGISTRADOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO**

APRESENTAÇÃO EM PLENÁRIO - Acção de Formação complementar para **PROCURADORES ADJUNTOS- XX CURSO NORMAL DE FORMAÇÃO DE MAGISTRADOS E I CURSO ESPECIAL DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA DE MAGISTRADOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO** – A Intervenção do Ministério Público e o acesso à justiça. Métodos de Gestão da Qualidade do Trabalho. (Convite) para apresentação da temática Gestão da Qualidade dos Serviços: Contributos organizacionais no contexto da Justiça. Luso, 9/10 de Marco de 2006

**SOSEAD**

(Seminário Livre, coordenado pelo Prof. Doutor A. Rocha Trindade) Duração: Fevereiro a Outubro (22 de Janeiro a 17 de Dezembro),  
[www.odisseia.univab.pt/sossead/documentos.htm](http://www.odisseia.univab.pt/sossead/documentos.htm), 2002.

APRESENTAÇÃO PLENÁRIA III JORNADAS ANDALUZAS "Didáctica de las Matemáticas" com a apresentação da comunicação "Na Era Tecnológica: Matemática Interdisciplinaridade e Computadores" numa sessão plenária a convite da organização. Um Encontro com Ibero América, Sociedad Andaluza de Profesores de rística a "Thales"(10 al 14 de Abril, 1987).  
<http://thales.cica.es/xiiceam/?q=node/3> (relacionado)

APRESENTAÇÃO EM PLENÁRIO: A Qualidade no Sector do Ensino, Certificação ISO 9000, comunicação: "A Qualidade Global: Um Imperativo da Escola face à Sociedade do Futuro". ÍNDICE-Consultores, Lda, NERLEI-Associação Empresarial da Região de Leiria, 7 de Novembro, 2000.

APRESENTAÇÃO EM PLENÁRIO: Cem Anos de Escola Primária, Congresso Pedagógico, 27/28 e 29/5/1981. Apresentou a comunicação "Matemática, o quê e para quê?" em sessão plenária e a comunicação "O conceito de número". Escola do Magistério Primário, Porto.

APRESENTAÇÃO PLENÁRIA no Seminário sobre Ensino e Educação com a apresentação da comunicação "O Impacto dos Microcomputadores no Ensino Secundário", a convite da Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais, 1985, Lisboa.

### **11.3 WORKSHOPS POR CONVITE (INVITATIONS FOR WORKSHOPS PARTICIPATION)**

#### 2005 SIGNIFICADO

Novembro/Dezembro

Destinatários: Investigadores, Assistentes, Técnicos Superiores, Directores de Serviço (MCTES – Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior).

Gestão da Qualidade Total (25 horas).

Gestão de Projectos de Investigação, Desenvolvimento e Cooperação (25 horas).

Destinatários: Técnicos Superiores, Directores de Serviço – Câmara de Albufeira; Análise Estatística com aplicação à gestão e utilização do software SPSS – Statistical Package for Social Sciences, (40 horas).

#### 2004/2005

Programa FORDESQ para quadros superiores

Ferramentas da Qualidade (2 módulos de 20 horas);

Implementação de Sistemas da Qualidade (4 módulos de 60 horas);

Estatística aplicada à Gestão da Qualidade (4 módulos de 25 horas);

#### 2000

ALEP

Participação como especialista no "Workshop" – Qualidade no Ensino, promovido pela Associação Luso-Espanhola de Pedagogia (ALEP), Programa Foco, 20/5/2000, Porto.

1999/2000

#### SERGA

Moderadora, comunicadora e formadora, em três conferências sobre: Gestão da Qualidade; Auditorias da Qualidade; Qualidade nos Serviços

1999

INSTITUTO IRENE LISBOA – Jornadas Pedagógicas: Gestão da Qualidade no Ensino (30 horas)

1998

CEGE/ ISEG – Centro de Estudos de Gestão

(Programas PROFAP e PESSOA) Gestão da Qualidade (25 horas);

Qualidade, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (25 horas);  
Auditorias da Qualidade (30 horas);  
Qualidade na Administração Pública (30 horas).

1998

PROFAP: 32 horas. Monitora do curso a distância sobre Windows e Word. Organização de 3 workshops)

1998

PROGRAMA FOCO - Formadora de Professores  
Matemática e Senso comum (Programa FOCO) 25 horas,  
Torres Vedras, 1998, 1997 (Sindicato dos Professores)

ANTERIOR a 1998 - CONVITES

Realização de WORKSHOPS para Professores do Ensino Básico e Secundário, a convite do MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, outras inseridas no programa Foco (centro de Formação de Professores), outras inseridas na Escola. Fez palestras em Instituições de Ensino Superior, nomeadamente na Faculdade de Ciências da UL e dirigidas à comunidade, a convite de autarquias e de conselhos directivos de Escolas Secundárias, Supervisionou experiências de Inovação Curricular no Ensino Primário.

Realização de WORKSHOPS para quadros e técnicos da Indústria: Métodos de Taguchi, na SISTEL (1989)

FUNDAÇÃO e DINAMIZAÇÃO de Clubes de Interdisciplinaridade e de Informática na Escola Secundária Eça de Queirós (1983). Posteriormente deram origem à formação da Área Escola e de Projecto.

Dinamização e realização (1983) na ES Eça de Queirós de WORKSHOPS sobre Funções Periódicas, Correntes Pedagógicas.

Organização e realização de dois WORKSHOPS de Formação de Professores do Ensino Secundário, sobre Didáctica da Matemática, em colaboração com a DGES (1983).

#### **11.4 OUTRAS COMUNICAÇÕES ORAIS / OTHER ORAL COMMUNICATIONS; CONFERÊNCIAS/ CONFERENCES**

##### **PARTICIPAÇÃO EM CONFERÊNCIAS, COM APRESENTAÇÃO DE COMUNICAÇÕES, ALGUMAS DAS QUAIS, JÁ FORAM REFERENCIADAS NO CAMPO PUBLICAÇÕES**

"THE SOCIAL RESPONSIBILITY, AN ESSENTIAL COMPONENT OF QUALITY IN HIGHER EDUCATION" for the 2<sup>nd</sup> International Conference on Education, Economy & Society, Paris, 21-24 Julho, 2010, (PAPER ACEITE) <http://education-conferences.org/default.aspx>

"SOCIAL RESPONSIBILITY IS ESSENTIAL FOR QUALITY IMPROVING IN HIGHER EDUCATION" for the 54 EOQ (European Quality Organization Congress), 26-27 Outubro 2010, Izmir/Turkey: A Heritage for the Future Quality: Social Responsibility is essential for Quality Improving in Higher Education (PAPER ACEITE)  
(<http://www.tse.org.tr/eqq2010/eqq2010Abstracts.asp>)

"CORPORATE GOVERNANCE IN THE RETAIL INDUSTRY" for the 5TH WORKSHOP ON CORPORATE GOVERNANCE, November, 2008.  
[http://www.eiasm.org/frontoffice/event\\_announcement.asp?event\\_id=590](http://www.eiasm.org/frontoffice/event_announcement.asp?event_id=590)

GMMHE - Governance and Management Models in Higher Education, CCIM Coimbra Centre for Innovative Management, September, 2008

IMVOCED Improving VOCational Education, 20 de Outubro, Leonardo DaVinci, 2003, Luton, Inglaterra.

6th Toulon-Verona Conference: Quality in Higher Education, Health Care, Local Government, fez parte da comissão científica, cuja realização foi em 10, 11, 12 de Setembro de 2003 em Oviedo, Espanha.

IV Encuentro Internacional sobre Educación, Formación y Nuevas Tecnologías. Virtual EDUCA, MIAMI, (apresentação de comunicação e publicação nos Proceedings: The New Product Development Process – On-Line Education: Changing the University towards a Continuous Quality Management Approach.), 18-20 June, 2003

V Conferência Internacional "Toulon-Verona", ESOE, sobre Qualidade no Ensino Superior, na Saúde e na Administração Local, (Presidente da Conferência) Lisboa, Setembro 2002.

6th TQM World Conference, (apresentação de comunicação e Publicação nos Proceedings), St Petersburg, June 2001

20th ICDE World Conference, Düsseldorf, April 2001

4th Toulon –Verona Conference, Quality in Professional Organisations, (apresentação de comunicação e Publicação nos Proceedings), Mons, 2000.

2000 IO (Investigação Operacional) 2000, Instituto Politécnico de Setúbal, (apresentação de comunicação), em co-autoria com Luísa Diez, sobre Sistemas de Apoio à Decisão: A Lógica Fuzzy aplicada ao tratamento de reclamações com vista à melhoria da Qualidade dos Serviços, APDIO (Associação Portuguesa para o Desenvolvimento da Investigação Operacional) Setúbal, 16-19 de Abril, 2000.

1ª Jornada do III Simpósio "Pedagogia na Universidade, O papel da Pedagogia no Ensino Superior." Apresentação da comunicação: Pedagogia na Universidade: Flexibilidade, Inovação, Excelência no Ensino/ Aprendizagem. 15 de Novembro, 2000

X Jornadas Luso Espanholas de Gestão, (apresentação de comunicação „A reforma e a qualidade nos serviços públicos: Reflexões gerais sobre a qualidade na Educação" com publicação nos Proceedings) Algarve, 2000  
[www.fep.up.pt/.../jornadas2008/jornadas.../Normas%20de%20Envio.html](http://www.fep.up.pt/.../jornadas2008/jornadas.../Normas%20de%20Envio.html) (relacionada)

"Qualidade Ambiental e Turismo", Burotec/Sinase, 5 de Junho, 2000, na qualidade de moderadora.

"Qualidade e Ambiente: (ISO 9000/ ISO 14000): Relevância Saúde e Economia em geral", Burotec/Sinase, 24 de Janeiro, 2000, na qualidade de moderadora do painel "Qualidade e Ambiente, enquanto factores de Competitividade, em sessão plenária.

1999 Electronic Business, ALFIT Meeting, reunião científica, 12-16 April 1999, (apresentação de comunicação: "Business Strategies in the Information Economy". Presented in the workshop on "Electronic Commerce") Cracow, Poland

From Open to On-Line Learning, ALFIT Meeting 6-8 June 1999, reunião científica, Legnica, Poland

Participação no Workshop: Qualidade em Movimento- Experiências no Ensino e Formação, com a intervenção Dimensão da Qualidade Total no Ensino, Mês da Qualidade 1999, Comissão Sectorial para o Ensino (CS11) do Conselho Nacional da Qualidade (CNQ), IPQ, 24 de Novembro, 1999

1998 Formation 2000, La formation professionnelle européenne à portée de la main, organisé dans le cadre do Programme Leonardo da Vinci, DG XXII, Commission Européenne, \_ Education, Formation, Jeunesse, Bruxelles, 3-4 décembre, 1998

S-JEP-11300-96, Universidade de Paisley, Scotland, mobilidade Oeste-Oeste: Debate sobre "Developing Techniques for Evaluation and Quality Assurance for Higher Education in the United Kingdom", Julho, 1998

ALFIT Partner Meeting, Annual Report, Mobility timetable, Training, ALFIT Meeting 28-29 September 1998, reunião científica, Legnica, Poland

TEMPUS Workshop "Modern Approaches in Quality, Engineering, Assurance, Management & Education. European Dimensions", 12-15 Maio, 1998 (apresentação de comunicação: Quality Approaches in HE) [www.euroqual.pub.ro/conferinte.htm](http://www.euroqual.pub.ro/conferinte.htm), <http://www.euroqual.pub.ro/activst5.htm>

1995 ICTMA 7 (the seventh International Conference on the Teaching of Mathematical Modelling and Applications), Mathematical Modelling, com apresentação da comunicação: Quality Management and the Teaching/Learning of Mathematics., Ulster, Irlanda, Julho 1995

CIEAEMXLI (Commission Internationale pour l'Etude et l'Amelioration de l'Enseignement des Mathematiques), com a apresentação da Comunicação "With or without programs: Maths Education using the computer in a pluridisciplinar approach." Bruxelles, 23-29 Juillet. CIBEM , Sevilha, 1990

ICTMA4 /The fourth International Conference on the Teaching of Mathematical Modelling and Applications), com a apresentação da Comunicação "Matemática e Vida Activa", Roskilde, Danmark, 1989.

ICTMA5 /The fifth International Conference on the Teaching of Mathematical Modelling and Applications), com a apresentação da comunicação Mathematics Teaching – Development and Interpretation of Mathematics Models taking into account the Environment "Quality Control", Nordwijkerhout/ Holanda, Setembro, 1991

EXPORINFOR/88, com a apresentação da Comunicação "A Informática como Auxiliar Pedagógico, Visão Prospéctica sobre a Inteligência Artificial" 29 de Fevereiro a 4 de Março, Escola Secundária Vitorino Nemésio, Lisboa

ICME VI, "Aprendizagem da Matemática na época dos computadores: uma abordagem pluridisciplinar a partir do rio Tejo." Apresentações de Poster nos: Congresso Mundial da Educação Matemática, Budapeste, 27 de Julho a 3 de Agosto, 1988.

[www.kobra.bibliothek.uni-kassel.de/bitstream/urn:nbn.../BlumSubjects1988.pdf](http://www.kobra.bibliothek.uni-kassel.de/bitstream/urn:nbn.../BlumSubjects1988.pdf)

ICTMA3 (third International Conference on the Teaching of Mathematical Modelling and Applications), com apresentação da comunicação "Mathematics and Active Life", 8-11/9/1987, Kassel, Germany

PROFMAT/86 Encontro Nacional de Professores de Matemática, realizado em Portalegre, de 17 a 20 de Setembro de 1986, com apresentação de comunicação "Matemática e vida activa: uma abordagem experimental a partir do estuário do Tejo."

CIEAEM XXXVII (Commission Internationale pour l'Etude et l'Amelioration de l'Enseignement des Mathematiques), Leiden, 1985, com apresentação de comunicação: La Mathématique dans la voie de l'intégration à l'âge des Ordinateurs.

CIEAEM XLVII Mathematics (Education) and Common Sense: The Challenge of Social Change and Technological Development, TU-Berlin, 23-29 Julho, 1999

### **11.5 COMUNICAÇÕES EM PAINEL ("POSTER") / POSTERS IN CONFERENCES**

EDEN Measuring up: Benchmarking in Open and Distance Learning. In Research and Policy in Open and Distance Learning. Proceedings of the Second Research Workshop of EDEN p.144-146, Hildesheim, Germany, 2002

ICDE Benchmarking in Higher Education: Improving Quality in Distance Education. In: The Future of Learning- Learning for the Future: Shaping the Transition, Poster at 20th ICDE World Conference on Open Learning and Distance Education, Düsseldorf, April 2001



EDEN third Open Classroom Conference, The Changing Role and Position of Open and Distance Learning in School Level Education, (APRESENTAÇÃO DE UM POSTER: The Quality Control of the Teaching/ Learning Process, The third Open Classroom Conference, 24-26 March, Session D3, Balatonfüred, Hungary, 2001. Balatonfüred, Hungria, 25-26 de Março, 1999. [www.eden.bme.hu/contents/conferences/OCRCs/BFured/bfured5.html](http://www.eden.bme.hu/contents/conferences/OCRCs/BFured/bfured5.html)

ICDE Teaching and Learning in a Networked World: A Quality Approach to Open Learning in Higher Education, Poster, ICDE-International Council of Open and Distance Education, 1999. <http://www.feruni-hagen.de/ICDE/proceedings/poster/mendonca.html>

ICDE The Opportunities of the "Network of Networks" in Higher Education. Proceedings of the ICDE-International Council of Open and Distance Education, Viena, June 1999.

EDEN In Shifting perspectives-The changing role and position of Open and Distance learning in school level education. Proceedings of the 1999 EDEN Open Classroom Conference – Balatonfüred, Hungary ISBN 9634205933 [www.eden.bme.hu/contents/publications/100.html](http://www.eden.bme.hu/contents/publications/100.html)

UNESCO 2ª Conferência Internacional sobre Educação Ambiental- UNESCO, Segóvia, Espanha, 1987 (APRESENTAÇÃO DE UM POSTER: Matemática e Rio Tejo).

ICME6 Learning Mathematics in the Computer Age: A Multidisciplinary Approach to the study of the River TAGUS (Poster). In: Proceedings of the 6th ICME International Conference, Budapeste, 1988 [www.kobra.bibliothek.uni-kassel.de/bitstream/um:nbn.../BlumSubjects1988.pdf](http://www.kobra.bibliothek.uni-kassel.de/bitstream/um:nbn.../BlumSubjects1988.pdf)

CIEAEM 38 Rapport du Groupe E : Les sciences naturelles, la technologie, l'expérience de la vie active, devraient-elles avoir un rapport avec les mathématiques pour les élèves de 14 à 17 ans ?. In: Proceedings of the 38th CIEAEM International Meeting, P. 239-240. The Cotswold Press Eynsham, Oxford, 1986.

## **12. ENSINO SUPERIOR MINISTRADO NO ESTRANGEIRO**

### **12. LECTURES ABROAD**

#### **1998 UNIVERSIDADE CATÓLICA**

**Em MACAU** (Administração Portuguesa)

Direcção da Educação e Juventude em colaboração com o Instituto Inter – Universitário de Macau (20-24 de Abril) – 21 horas) - Universidade Católica, dirigida a Quadros Superiores: Gestão da Qualidade na Educação, Gestão da Qualidade na Formação Vocacional.

#### **1999 MBA EUROPEU**

3 ème cycle European MBA in Finance (Atenas, Grécia): Convite (ESCEM) - École Supérieur du Commerce et Management-Poitiers, França. Foi convidada para leccionar o módulo Gestão Total da Qualidade (40 horas).

**2003 ISCTEM-MAPUTO** (Moçambique) Metodologias de Investigação (30 horas – 21 a 25 de Abril) Convite do ISCTEM -Instituto Superior de Ciências e Tecnologia de Moçambique, Maputo (2003).

**1999-2005 PROGRAMA SÓCRATES/ERASMUS:** Tem leccionado alunos de Pós-Graduação, Mestrado e Doutoramento em diversas **Universidade: Politécnica de Bucareste, Universidade de Verona...**

**2007 PROGRAMA SÓCRATES/ERASMUS:** The use of Grounded Theory as a Knowledge Development Tool (Universidade de **Látvia, Economics and Management Faculty**, seminário de 8 horas a alunos de Doutoramento)

**2008 ULEGE:** Escola de Altos Estudos de Gestão – **Grupo Lusófona, ANGOLA** (Formação e Consultadoria), Implementação de Sistemas da Qualidade dirigida para executivos da companhia de Seguros ENSA (seminário 30 horas).

**2011 ULEGE:** Escola de Altos Estudos de Gestão – **Grupo Lusófona, ANGOLA** (Formação e Consultadoria), Sistemas da Qualidade no sector da Banca, dirigida para executivos da Banca (seminário 30 horas).

### 13. LÍNGUAS 13. LANGUAGE

Língua Language	Leitura Reading	Escrita Writing	Conversaço Conversation
<b>Inglês</b>	Excelente (Excellent)	Muito Bom (Very Good)	Muito Bom (Very Good)
<b>Alemão</b>	Excelente (Excellent)	Muito Bom (Very Good)	Muito Bom (Very Good)
<b>Francês</b>	Excelente (Excellent)	Excelente (Excellent)	Excelente (Excellent)
<b>Espanhol</b>	Excelente (Excellent)	Bom (Good)	Bom (Good)

### PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS EM PROGRESSO (ISI Web-of-Knowledge)

1. Empreendedorismo e novos modelos de gestão: Estudo de caso numa PME, no sector das energias renováveis
2. "Seis Sigma" - Uma nova cultura empresarial: Estudo de caso numa empresa do ramo automóvel numa área de *BackOffice*.
3. Factores de competitividade das empresas (Estudos de caso) envolvendo orientação de teses de mestrado.
4. Sistemas da Qualidade no Ensino Superior: Contributos para Modelos de Melhoria da Qualidade e Responsabilidade Social.
5. Livro: Responsabilidade Social nas Organizações

### 14. HOBBY

Pintura sobre tela (Oil Painting on Canvas), PARTICIPANDO EM VÁRIAS EXPOSIÇÕES colectivas.

[www.agenziadiarte.ning.com/events/program-2010-of-lagenziadi](http://www.agenziadiarte.ning.com/events/program-2010-of-lagenziadi)

[www.123people.co.uk/s/ana+paiva](http://www.123people.co.uk/s/ana+paiva),

[www.artmajeur.com/?go=user\\_pages/bio\\_section...id...](http://www.artmajeur.com/?go=user_pages/bio_section...id...)

[www.artmajeur.com/?go=user\\_pages/display\\_all](http://www.artmajeur.com/?go=user_pages/display_all)

Maria Cristina Lança Vilhena de Mendonça,

Fevereiro, 2013