

*CURRICULUM VITAE*

**CURRICULUM VITAE**

**DE**

**JOSÉ MANUEL MONTEIRO BARATA**

**CURRICULUM VITAE**



NOME: **José Manuel Monteiro Barata**

EMAIL: [jmbarata@iseg.utl.pt](mailto:jmbarata@iseg.utl.pt)

**GRAUS E TÍTULOS ACADÉMICOS**

2008 – Agregação em Economia pela Universidade da Beira Interior (UBI). Relatório sobre a unidade curricular de «Economia da Inovação e do Conhecimento». Lição: «Inovação nos Serviços: Conceitos, Modelos e Medidas», 14 e 15 de Janeiro

1996 - Doutoramento em Economia. Tese: «Inovação nos Serviços: Sistemas e Tecnologias de Informação e Competitividade no Sector Bancário em Portugal», ISEG/UTL. Aprovado por unanimidade com distinção e louvor, 31 de Janeiro

1988 - Mestrado em Economia. Tese: «Tecnologia para o Desenvolvimento: O Programa e a Acção no Quadro da Convenção ACP-CEE de Lomé», ISE/UTL. Aprovado com a classificação de Muito Bom, 4 de Fevereiro. (Realização da parte escolar do 3º Mestrado em Economia - 9 disciplinas semestrais - em 1985)

1981 - Licenciatura em Economia pelo Instituto Superior de Economia da Universidade Técnica de Lisboa (ISE/UTL) com a classificação final de Bom (14 valores)

## **ATIVIDADE DOCENTE**

### **Resumo:**

Desde 2008 - Professor Auxiliar com Agregação do ISEG/UTL (15/01/2008)

1996-08 - Professor Auxiliar do ISEG/UTL (30/01/1996). Nomeação definitiva em 30/01/2001

1988-06 - Assistente do ISEG/UTL (04/02/1988)

1983-88 - Assistente Estagiário do ISE/UTL (02/01/1983)

1981-83 - Assistente Estagiário do IUBI (UBI) (14/10/1981)

## **PARTICIPAÇÃO EM ORGÃOS DE GESTÃO (ISEG)**

Desde 2012 – Membro do Conselho de Escola do ISEG (Setembro de 2012)

1999-03 – Vice-Presidente do Conselho Diretivo do ISEG/UTL. Vogal do Conselho Administrativo do ISEG/UTL

1997-98 - Vogal do Conselho Diretivo do ISEG/UTL. Vogal do Conselho Administrativo do ISEG/UTL

1990 - Membro da Assembleia de Representantes do ISEG/UTL

## **DIRECÇÃO DE INSTITUTOS DE FORMAÇÃO (ISEG)**

2007-09 – Diretor Executivo do IDEFE/ISEG (Instituto para o Desenvolvimento e Estudos Económicos, Financeiros e Empresariais), Abril-2007 a Novembro-2009, ISEG

2002-03 – Diretor geral do IDEFE/ISEG (Instituto para o Desenvolvimento e Estudos Económicos, Financeiros e Empresariais), Outubro-2002 a Janeiro-2003, ISEG

2000-03 – Membro da Direção do IFEA (Instituto de Formação Empresarial Avançada, ISEG/UTL, Taguspark)

## **EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA**

Desde 2011 - Responsável pela disciplina de «Análise de Dados», Curso de Gestão e Sistemas de Informação do Instituto Superior de Gestão Bancária, ISGB/APB

2009-11 - Coordenador científico interino do Curso de Gestão Bancária do Instituto Superior de Gestão Bancária (licenciatura), (Setembro de 2009) ISGB/APB

2006 - Responsável pela disciplina de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico, Mestrado em Economia e em Gestão, Universidade Agostinho Neto (Núcleo do Lubango), Angola

Desde 2004 – Coordenador científico do Curso de Pós-Graduação em «Inovação e Sistemas de Informação para o Sector Financeiro» do Instituto Superior de Gestão Bancária, ISGB/APB

2000-03 – Responsável pela disciplina de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico, Mestrado em Economia Regional e Desenvolvimento Local, FE/Universidade do Algarve

2000-02 – Membro do Conselho Coordenador do Mestrado em Economia Regional e Desenvolvimento Local, UCEE/ISEG, Universidade do Algarve/UTL

2000 - Seminários da disciplina de Gestão de Inovação do Mestrado em Gestão, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, ano lectivo de 2000-01

1999–2012 - Membro do Conselho Científico do Instituto Superior de Gestão Bancária (ISGB/APB)

1998-00 – Membro do Conselho Coordenador do Mestrado em Ciências Económicas e Empresariais, UCEE/ISEG, Universidade do Algarve/UTL

1998-00 – Responsável pela disciplina de Política de Concorrência e Inovação, Mestrado em Ciências Económicas e Empresariais, UCEE/ISEG, Universidade do Algarve/UTL

## CURRICULUM VITAE

1997-98 – Docente do Curso Avançado de Gestão Bancária (CAGB) (IFB/Universidade Católica Portuguesa)

1996-12– Coordenador científico do Curso de Gestão e Sistemas de Informação do Instituto Superior de Gestão Bancária (licenciatura), (anterior denominação: Curso de Organização e Sistemas de Informação), ISGB/APB

Desde 1995 – Coordenador da área disciplinar de Gestão da Produção de Serviços Bancários (ISGB/APB)

### **PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO (FCT/JNICT)**

2007-11 – De.:SID - *Design* como Recurso Estratégico Empresarial: Um Estudo dos Impactos do *Design*, FA-UTL/FCT, Projeto nº PTDC/AUR/70607/2006. Prémio João Branco/Universidade de Aveiro (Edição 2012)

1996-00 - Inovação e Difusão Tecnológica na Economia Portuguesa - Observação e Avaliação, CISEP/ISEG, Projeto nº PRAXIS/2/2.1/CSH/677/95, Praxis XXI

1994 - Tecnologias de Informação e Vantagem Competitiva no Sector Bancário em Portugal (no âmbito do Doutoramento), APB/IFB, Projeto nº PCSH/C/ECO/603/93, JNICT

### **ORIENTAÇÃO DE TESES DE MESTRADO / OUTRAS TESES**

### **ORIENTAÇÃO DE TESES DE DOUTORAMENTO**

### **PARTICIPAÇÃO EM PROVAS ACADÉMICAS (MESTRADO)**

### **PARTICIPAÇÃO EM PROVAS ACADÉMICAS (DOUTORAMENTO)**

### **OUTROS JÚRIS**

**PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Recensões/Imprensa)**

1992 - «Factores e Condicionantes da Inovação», Semanário Económico (28/02/92)

1992 - «O Sucesso da Inovação», Expresso (04/01/92)

1986 - Stephen Krasner - Structural Conflict: The Third World Against Global Liberalism, University of California Press, Berkeley, 1985, 363 p., in *Estudos de Economia*, Vol.VI, n.º 4

1985 - CEPPII (Centre d'Études Prospectives et d'Informations Internationales) - Économie Mondiale: la montée des tensions, Ed. Economica, Paris, 1983, 326 p., in *Estudos de Economia*, Vol.V, n.º 2

**PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Comunicações em Conferências Portuguesas Sujeitas a Comité de Seleção)**

2011 – «Transferência de Tecnologia Impulsionada pelo Design. Contributo para a Inovação», com Maria João Melo, Comunicação a CIPED, Fundação Calouste Gulbenkian, 10 a 12 de Outubro

2008 - «O Conflito Geracional das Empresas Multinacionais do Sector do Vinho: O Caso da Sogrape», com Pedro Nevado, Comunicação submetida a ELBE 2008 - 2º Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia, ISCTE, 20 a 22 de Novembro

2006 - «Inovação e Conhecimento nos Serviços: O Caso do Sector de Auditoria e Consultoria Financeira», com Mário Oliveira, XVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Évora

2006 - «Optimizar a Criação de Valor nos Investimentos em Tecnologias de Informação», com João Louro, XVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Évora

2002 - «Determinantes da Produtividade do Trabalho a Nível Empresarial: Proposta de Sistematização», com M. Mira Godinho, 10º Encontro Nacional de Economia Industrial, UNL, Lisboa

2001 - «Comércio Eletrónico nas Empresas Financeiras e CRM: Uma Relação Necessária», com Francisco Ferrão, Conferência ACEP, Taguspark

2000 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: Some Recent Results», Innovation and Diffusion in the Economy: The Strategy and Evaluation Perspectives, CISEP, Lisboa

1998 - «Inovação na Indústria Transformadora Portuguesa: Alguns Resultados de Inquérito Recente», Workshop C&T e Inovação em Portugal: Situação e Perspectivas, CISEP/ISEG, Lisboa

1995 - «Grupos Estratégicos no Sector Bancário em Portugal: Uma Análise Sintética», comunicação apresentada no 4º Encontro Nacional de Economia Industrial, ISEG/UTL, Lisboa

1990 - «Políticas de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico em Portugal: Uma Abordagem Preliminar», comunicação apresentada na 2ª TECNOFIL, FIL, Lisboa

1988 - «Níveis e Trajectórias de Desenvolvimento Económico e Social para os Concelhos da Beira Interior: Uma Análise Empírica», comunicação apresentada no Seminário: Interioridade e Desenvolvimento Regional, CEDR/UBI, Covilhã

1986 - «O Grau de Permeabilidade Sectorial à Difusão de Inovação: Ensaio para a Indústria Transformadora Portuguesa», comunicação apresentada na Conferência: O Comportamento dos Agentes Económicos e a Reorientação da Política Económica, CISEP-ISE

1982 - «Delimitação Sub-regional da Beira Interior: Ensaio Recorrendo à Análise Factorial», comunicação apresentada no Seminário: «Ordenamento do Território», CIUR/JNICT, IUBI, Covilhã

### **PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Comunicações em Conferências Internacionais Sujeitas a Comité de Seleção)**

2008 - «The “Igloo Model”: A Proposal for an Analysis of the Contribution of Design to the Competitiveness of Companies», com Luís Romão, Pedro Nevado e Rita

*CURRICULUM VITAE*

Almendra, 15th Annual International Conference on Advances in Management, ICAM 2008, (Projecto FCT nº PTDC/AUR/70607/2006), Boston, EUA

2005 - «Determinantes de Inovação e Desempenho Económico-Financeiro: Ensaio para a Indústria Transformadora Portuguesa», com Carla Marques e Alfredo Coelho, IberoAmerican Academy of Management, 4<sup>th</sup> International Conference, Lisboa

2004 - «Multinational Enterprises and the Adaptation of “Old World” Wine Producers: The Case of Sogrape (Portugal)», com Alfredo Coelho, International Business & Economics Research, The CIBER Institute, Las Vegas, EUA Suporte Digital-CD, ISSN: 1539-8757

2004 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: Analysis of a Longitudinal Company Panel», 57th International Atlantic Economic Conference, Lisboa

2004- «Success Stories in Traditional Sectors of The Portuguese Economy», com Pedro Nevado, 57th International Atlantic Economic Conference, Lisboa

2003 - «Innovation In The Portuguese Manufacturing Industry: A Last Decade Overview», 78th Annual Western Economic Association International Conference, Denver, EUA

2002 - «Innovation Dynamics in Services: The Case of Knowledge-Intensive Services in the Portuguese Economy» Hawaii International Conference on Social Sciences, Honolulu, EUA, Conference Proceedings, Suporte Digital-CD

2002 – «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: Firm’s Profile, Evolution and Regional Overview», 6th International Conference on Technology Policy and Innovation, KANSAI’2002, Japan, *Paper* aceite para Poster (sem participação)

2000 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: Results from a Postal Survey», 50th International Atlantic Economic Conference, Charleston, EUA

2000 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: Results from a Postal Survey», 75th Annual Western Economic Association International Conference, Vancouver, Canadá

2000 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry. Some Recent Developments», 49th International Atlantic Economic Conference, Munich, Alemanha

1999 - «The Innovative Firm Profile in the Portuguese Manufacturing Industry», 48th International Atlantic Economic Conference, Montreal, Canadá

1999 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: A Retrospective Vision of the Nineties», 74th Annual Western Economic Association International Conference, San Diego, EUA

**PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Comunicações em Livro de Atas de Conferências Sujeitas a Comité de Seleção)**

2012 - «Sources of Innovation in a Traditional Sector: The case of construction companies in Europe», com Elsa Fontainha e Joaquim Ca, 15th Uddevalla Symposium 2012 on “Entrepreneurship and Innovation Networks”, *in* Bernhard I. (Ed.), Uddevalla Symposium Hardback Proceeding 2013

2012 - «Design as a Strategic Resource: Results from a Portuguese Online Questionnaire», *in* Vivas, C. and Lucas, F. (Eds.), Proceedings of the 7th European Conference on Innovation and Entrepreneurship, Escola Superior de Gestão e Tecnologia, Instituto Politécnico de Santarém, pp. 515-524, ISBN: 978-1-908272-68-3 (conferência indexada em ISI)

2011 - «Climar, S.A.: Entrepreneurship and "Design-Driven Innovation". A Case Study in the Lighting Business», *in* Fulford, H. (Ed.), Proceedings of the 6<sup>th</sup> ECIE (European Conference on Innovation and Entrepreneurship), Aberdeen Business School, Robert Gordon University, pp. 655-664, ISBN: 978-1-908272-15-7 CD (conferência indexada em ISI)

2010 - «Grau de Satisfação e Expectativas Laborais dos Colaboradores *Front Office* nas Agências Bancárias de Santarém, Portugal», com Joana Ramos e Fernando Ferreira, *Proceedings of the IASK International Conferences E-Activity and Leading Technologies & InterTIC 2010*, Outubro, Oviedo, Espanha, pp. 166-176, ISBN 978-989-8295-05-7

2008 - «Banking Sector Reform Inductors», com José Pereira e Fernando Ferreira, *IASK International Conference Global Management 2008*, Outubro, Porto, pp. 474-479, ISBN ISBN 978-989-95806-1-9

2007 - «An online survey's design to capture Portuguese companies' perspective of Design», com Luís Romão, Rita Almendra, Paulo Urbano, Eduardo Dias, Joana Dias, Pedro Nevado, José Marcelino e Francisco Gomes, *FLUX: Design Education in a Changing World, DEFSA International Design Education Conference 2007*, (Projecto FCT nº PTDC/AUR/70607/2006), CapeTown, 3-5 October, ISBN 978-0-620-39561-8

2007 - «The Portuguese E-Banking Activity», com Fernando Ferreira, in Grout, V., Oram, D, and Picking, R. (Eds.), *Proceedings of the 2nd International Conference on Internet Technologies and Applications*, Setembro, University of Wales, NEWI, Wrexham, North Wales, UK, pp. 467-470, ISBN 978-0-946881-54-3

2007 - «Innovation and Firm Performance in the Portuguese Manufacturing Industry», com Carla Marques, in Rodrigues, P., Santos, S., and Ferreira, F. (Eds.) *Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2007*, Maio, Faro, pp. 290-298, ISBN 978-972-99397-4-7

2007 - «Da inovação à rentabilização – Uma via de sentido único?», com Carla Marques e J. Pires Manso, in Ayala Calvo, J. (Ed.), *Conocimiento, Innovación y Emprendedores. Camino al Futuro*. Selected papers from XVII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Logroño, pp. 1637-1649, ISBN: 978-84-690-3573-3

2005 - «Recent Strategic, Structural and Technological Trends of the Portuguese Banking Sector», com Fernando Ferreira, *WWW/Internet 2005 Proceedings*, Vol. I,

IADIS International Conference, 19-22 October, Lisboa, pp. 130-134, ISBN: 972-8924-04-6

2005 – «Innovation and Economic and Financial Performance: The Case of the Portuguese Manufacturing Industry», com Carla Marques, in Trzmielak, D. and Urbaniak, M. (Eds.), *Value-Added Partnering in a Changing World*, Selected Papers from 8th International Conference on Technology Policy and Innovation, Innovation Center, University of Lodz, pp. 515-516, ISBN: 83-922375-0-1

2005 - «Success Stories in Traditional Sectors of The Portuguese Economy», com Pedro Nevado e Alfredo Coelho, in Delener, N. and Chao, C. (Eds.) *Global Markets in Dynamic Environments: Making Positive Connections Through Strategy, Technology and Knowledge*, Selected papers from GBATA (Global Business and Technology Association) International Conference, Lisbon/Leiria, pp. 236-254, ISBN: 1-932917-01-2

2005 - «Multinational Enterprises and the Adaptation of “Old World” Wine Producers: The Case of Sogrape (Portugal)», com Alfredo Coelho, in Delener, N. and Chao, C. (Eds.) *Global Markets in Dynamic Environments: Making Positive Connections Through Strategy, Technology and Knowledge*, Selected papers from GBATA (Global Business and Technology Association) International Conference, Lisbon/Leiria, pp. 222-235, ISBN: 1-932917-01-2

2005 - «A Satisfação dos Utilizadores Finais de Sistemas de Informação no Sistema Bancário em Portugal», in Leal, A. e Landa, F. (Eds.) *Ciudades en Competencia. Innovation and Technology Projects and Operations Management in the City Development*, Selected papers from XV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Sevilha, pp. 203-216, ISBN: 84-96378-10-1

2005 - «Impacto da Inovação no Desempenho Económico-Financeiro das Empresas da Indústria Transformadora Portuguesa», com Carla Marques e C. Machado dos Santos, in Leal, A. e Landa, F. (Eds.) *Ciudades en Competencia. Innovation and Technology Projects and Operations Management in the City*

*Development*, Selected papers from XV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Sevilha, pp. 425-435, ISBN: 84-96378-10-1

2002 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: A Historic and Regional Overview», XII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, Vol. VII, pp. 365-370, IUBI, Covilhã, ISBN: 972-9209-83-9

1986 - «O Grau de Permeabilidade Sectorial à Difusão de Inovação: Ensaio para a Indústria Transformadora Portuguesa», comunicação apresentada na Conferência: «O Comportamento dos Agentes Económicos e a Reorientação da Política Económica», CISEP/ISE, Lisboa

### **PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Documentos de Trabalho)**

2011 - Inovação nos Serviços: Conceitos, Modelos e Medidas. Uma Aplicação ao Sector Bancário, Teaching Economics Working Papers (TEWP 02/2011), Departamento de Economia/ISEG

1996 - Sistemas e Tecnologias de Informação (SI/TI) e Vantagem Competitiva: Algumas Teses Fundamentais, Documento de Trabalho, Departamento de Gestão, n.º 3/96, Lisboa, ISEG

1992 - Difusão de Inovação de Base Microelectrónica e Recursos Humanos: Uma Análise para a Indústria Portuguesa, Documento de Trabalho, Departamento de Economia, n.º 31/92, Lisboa, ISEG

1992 - O Sucesso e o Insucesso da Inovação: Uma Aproximação ao Caso da Indústria Portuguesa, Documento de Trabalho, Departamento de Economia, n.º 25/92, Lisboa, ISEG

1990 - Tendências do Sector Agrícola e Resistências do Mundo Rural à Mudança. O Desenvolvimento Rural, Documentos de Trabalho, n.º 4, CEDE, ISEG, Lisboa

1990 - Condições Reestruturantes das Relações Económicas Internacionais, Documentos de Trabalho, n.º 3, CEDE, ISEG, Lisboa

### **PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Textos de Apoio)**

2011 - Gestão da Produção de Serviços Bancários, com J. Tudela Martins e J. Dias Lopes, ISGB/APB, Caderno de Exercícios, 6ª edição

1997 - Gestão de Projectos de I&D: Modelos Organizativos e Condições de Sucesso, Textos de Apoio ao Mestrado em Desenvolvimento e Cooperação Internacional, CESA, ISEG/UTL, n.º 2

1996 - Programas e Projectos de I&D: Uma Introdução, Mestrado em Desenvolvimento e Cooperação Internacional, CESA, ISEG/UTL, Texto de Apoio n.º 28

1995 - Tecnologia e Desenvolvimento: Um Ensaio sobre o Perfil da Cooperação Tecnológica entre países ACP e Países da União Europeia, Mestrado em Desenvolvimento e Cooperação Internacional, CESA, ISEG/UTL, Texto de Apoio n.º 15

1995 - Inovação, «Captura» de Valor e Vantagem Competitiva: a Formulação de Estratégias Tecnológicas, Mestrado em Desenvolvimento e Cooperação Internacional, CESA, ISEG/UTL, Texto de Apoio n.º 13

### **PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Artigos)**

2012 - «Inovação nos Serviços: Conceitos, Modelos e Medidas. Uma Aproximação ao Sector Bancário», *Revista da Banca*, APB, nº 72, Julho / Dezembro 2011, pp. 5-44

2012 - «Design and Competitiveness in a Portuguese SME in the Footwear Industry: a Case Study», com Rita Gomes Batista, *International Journal of Business Competition and Growth* (Inderscience) (DOI: 10.1504/IJBCG.2012.047825), Vol. II; Nº 3; pp. 256-272

2012 - «Tecnologia e Operações Bancárias. Algumas Considerações na Perspectiva dos Colaboradores *Front Office*», com Reis, J. e Ferreira, F., *inforBANCA*, nº 91, Jan-Mar, IFB/APB, pp. 24-26

2011 – «A Snapshot of the Portuguese E-Banking Activity: Insights and a Conceptual Framework to Allocate Strategic Hindrances», com Fernando Ferreira, *International Journal of Electronic Business* (Inderscience), Vol. IX; Nº 3; pp. 238–254

2011 - «Banking Services in Portugal: A Preliminary Analysis to the Perception and Expectations of Front Office Employees”, com Joana Ramos e Fernando Ferreira, *International Journal of Management and Enterprise Development* (Inderscience), Vol. X; Nº 2/3; pp. 188-207

2011 - «Inovação pelo Design. As Instalações e os *Layouts* de Serviço», *inforBANCA*, nº 88, Abr-Jun, IFB/APB, pp. 24-26

2010 – «Coping with Change at Multinational Wine Companies: The Sogrape Case», com Pedro Nevado, *Journal of International Marketing*, Vol. 3, Issue 2, June, pp. 27-36, (indexado em ISI) (Concurso FISEG)

2009 - Inovação nos Serviços: Enquadramento Fundamental e Breve Aplicação ao Sector Bancário, *Inforbanca*, Ano XXI, nº 81, Jul-Set, IFB, pp. 12-14

2008 – «O Enquadramento Filosófico e Científico da Investigação em Design Estratégico», com Pedro Nevado, *ARTITEXTOS*, Vol. 7, Dezembro 2008, pp. 127-134

2006 - «Determinants of the Innovation Process: An Empirical Test for the Portuguese Manufacturing Industry», com Carla Marques, *Management Research. The Journal of the Iberoamerican Academy of Management*, Vol. 4, No. 2, Spring, pp. 113-126, (M.E. Sharpe), (Concurso FISEG)

2005 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: Analysis of a Longitudinal Company Panel», *International Advances in Economic Research*, Vol. 11, No. 3, August, pp. 301-314, (Springer), (Concurso FISEG)

2003 – «Os Call/Contact Centers na Banca à Distância: o Desafio da Integração», com Francisco Ferrão e José Lopes, *Call Center Magazine*, nº 1, pp. 18-19

- 2003 - «Inovação na Indústria Portuguesa: Alguns Desenvolvimentos Recentes», *Revista da Fundação Visconde de Cairu*, Salvador-Bahia, Ano V, 3º Quadrimestre, nº 10, pp. 11-26 (nº de 2002), (Concurso FISEG)
- 2003 – «The Innovative Firm Profile in the Portuguese Manufacturing Industry: Results from a Postal Survey», *Transactions*, State University of Gori, Georgia, nº 2, pp. 80-91 (nº de 2002)
- 2001 - «Sistemas e Tecnologias de Informação e a Competitividade na Banca: Os exemplos do *Data Warehousing*, *Data Mining* e *Geographic Information Systems*», com José Pereira, *Inforbanca*, Ano XIII, nº 50, Jul-Set, IFB, pp. 22-27
- 2001 - «Innovation in the Portuguese Manufacturing Industry: A Retrospective Vision of the Nineties», *Episteme*, nº 7-8-9 – Verão/Outono, pp. 349-363, (Concurso FISEG)
- 2000 – «Evolução de ATM. Projecções para 2010», *Inforbanca*, Ano XII, nº 47, Out-Dez, IFB, pp. 9-11
- 1999 - «Os Sistemas e Tecnologias de Informação (SI/TI) e a Competitividade: a Perspectiva dos Gerentes de Balcão», *Revista da Banca*, nº 44, pp. 5-19 (n.º de 1997)
- 1997 - «Impacte Competitivo dos Sistemas e Tecnologias de Informação (SI/TI) no Sector Bancário em Portugal: Um Ensaio Quantitativo», *Estudos de Economia*, Vol. XVI-XVII, Inverno, pp. 35-60
- 1997 - «Estrutura Sectorial, Estratégia Competitiva e Tecnologia na Banca», *Estudos de Gestão*, Vol. III, Nº 2, pp. 75-98
- 1997 - «Mutações Tecnológicas na Banca em Portugal. Uma Perspectiva para o Final do Século», *Revista da Banca*, n.º 39, pp. 5-34 (n.º de 1996)
- 1996 - «Os Sistemas e Tecnologias de Informação e Competitividade na Banca em Portugal: a Perspectiva da “Alta Direcção”», *Comportamento Organizacional e Gestão*, Vol. 2, n.º 2, pp. 221-237

- 1996 - «Competitividade e Sistemas e Tecnologias de Informação na Banca em Portugal. A Perspectiva da Administração e da Direcção de Organização e Informática», *Revista da Banca*, n.º 35, pp. 5-42 (n.º de 1995)
- 1996 - «O Sector Bancário em Portugal: Evolução e Análise Estratégica (1986-1992)», *Revista da Banca*, n.º 33, pp. 17-60 (n.º de 1995)
- 1992 - «Inovação e Desenvolvimento Tecnológico: Conceitos, Modelos e Medidas. Pistas para a Investigação Aplicada», *Estudos de Economia*, Vol. XII, n.º 2. pp. 147-171
- 1992 - «Mutações Tecnológicas em Curso: As Tecnologias da Informação e a Indústria Portuguesa», *Vértice*, n.º 49, pp. 38-50
- 1991 - «Factores e Condicionantes do Processo de Inovação: Das Teorias à Investigação Aplicada», *Revista de Ciência, Tecnologia e Sociedade*, n.º 13/14, pp. 49-58
- 1991 - «Ajuda, Desenvolvimento e Tecnologia no Quadro da Convenção ACP-CEE de Lomé», *Estudos de Economia*, Vol. XI, n.º 3, pp. 299-328
- 1990 - «Movimentos Económicos de Longo Prazo e Inovação», *Estudos de Economia*, Vol. XI, n.º 1, pp. 7-24
- 1990 - «Políticas de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico em Portugal: Relações com o Sucesso e o Insucesso da Inovação nas Empresas», *Vértice*, n.º 33, pp. 79-87
- 1989 - «Ajuda Financeira a Portugal. Incidência Sectorial e Qualidade», *Vértice*, n.º 19, pp. 51-59
- 1988 - «A Convenção ACP-CEE de Lomé: Perspectivas para a Cooperação Portuguesa», *Pensamiento Iberoamericano*, n.º 13, Janeiro-Junho, pp. 300-309
- 1986 - «Contribuições para a Análise da Economia Algarvia (ensaio apoiado sobre a matriz de relações inter-sectoriais do Algarve)», com A. Simões Lopes, José Vareda e Carlos Coimbra, *Algarb - Estudos Regionais*, Boletim da Comissão de Coordenação da Região do Algarve, n.º 3/4, pp. 13-36

### **PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Participação em Livros)**

2011 - «Design Estratégico e Inovação: Os Resultados do Questionário *On-Line* De.:Sid», in Marques, C. & Nogueira, F. (Eds.), *Tópicos Avançados de Gestão*, pp. 101-124, CETRAD/UTAD, ISBN 978-989-704-020-7

2006 - «Success Stories in Traditional Sectors of the Portuguese Economy», com Alfredo Coelho e Pedro Nevado, in Makõutis, A. (Ed.), *Tendency of National Security in the Baltic Sea Region*, Monograph, Vilnius, Military Academy of Lithuania/International Academy of Organization and Management Science, pp. 19-40

2006 - «O Sistema Bancário em Portugal: Anos "90" e a Transição do Século», com José Lopes, in *Ensaios de Homenagem a António Simões Lopes*, ISEG/UTL, ISBN: 972-8092-20-2

2003 - Prefácio a *Inovação Tecnológica no Sistema Financeiro Português. Evolução e Perspectivas*, Ferreira, F., Coimbra: Pé de Página Editores

2000 - «Inovação na Indústria Transformadora Portuguesa: Alguns Resultados de Inquérito Recente», in Godinho, M. e Caraça, J. (orgs.), *O Futuro Tecnológico, Perspectivas para a Inovação em Portugal*, Oeiras: Celta

1996 - «A Relação "Rendibilidade-Quota de Mercado" (1986-92) no Sector Bancário Em Portugal», in *Ensaios de Homenagem a Manuel Jacinto Nunes*, ISEG/UTL

### **PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES (Livros)**

2011 - *Gestão da Produção de Serviços Bancários*, com J. Tudela Martins e J. Dias Lopes, livro de texto do ISGB/APB (8ª edição)

2006 – *O Domínio Administrativo e Financeiro. Tendências, Qualificações e Formação*, com M. Costa Pereira (Coordenação), Esperança Nunes, Paulo Ramos, Teresa Colaço e V. Gomes da Silva, IQF, ISBN 972-8619-80-4

#### *CURRICULUM VITAE*

2000 - *Inovação, Qualidade e Propriedade Industrial*, com P. Sá e Cunha, Filomena Egreja e M. Mira Godinho (Coordenadores), António Costa, José Passos, A. Palma dos Reis e Rogério Silva, INETI, Lisboa, ISSN: 972-676-182-4

2011 - *Gestão da Produção de Serviços Bancários*, com J. Tudela Martins, livro de texto do ISGB/APB (1ª edição)

1990 - *Portugal na Cooperação Internacional. Uma Análise da Ajuda Recebida*, com Jochen Oppenheimer e Michael Dauderstädt, IED, Lisboa, ISBN: 972-9219-49-4

#### **MEMBRO DE COMITÉ DE SELECÇÃO EM REVISTAS**

2013 - *The Service Industries Journal*, Taylor & Francis

2012 – *Small Business Economics*, Springer

2010 - *Portuguese Journal of Management Studies*, ISEG/UTL

Desde 2002 – Coordenador da Secção «Inovação e Sistemas de Informação» da revista *Inforbanca*, ISGB/IFB/APB

2000 - *Notas Económicas*, Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra

1997 - *Estudos de Economia*, ISEG/UTL